



RWGA • Raiffeisenstraße10-16 • 51503 Rösrath-Forsbach

Rundschreiben: A152/2017

An die
Kreditgenossenschaften

Ansprechpartner: S. Spinnrath/S. Klein
Durchwahl: 0251 7186-8214
Direktfax: 0251 7186-8199
E-Mail: stephan.spinnrath@rwgv.de

Forsbach, 6. Juni 2017

Fachtagung FS1113 Firmenkundenbetreuung **Zielgruppe: Führungskräfte in der Firmenkundenbetreuung und** **Firmenkundenbetreuer**

Sehr geehrte Damen und Herren,

zur diesjährigen Fachtagung Firmenkundenbetreuung laden wir Sie herzlich vom 12.09. - 13.09.2017 in das Ringhotel Am Stadtpark, Kurt-Schumacher-Str. 43, 44532 Lünen ein.

Die 2017er Themenauswahl ist geprägt durch den Megatrend "Digitalisierung". Diese beeinflusst nicht nur den Vertrieb und das Risikomanagement, sondern auch die Führungskultur in Unternehmen. Diese Aspekte stehen im Fokus der Tagung.

Wie Sie es von unseren Fachtagungen kennen reden wir nicht um den heißen Brei herum, sondern bleiben operativ und orientieren uns an Ihren Anforderungen. Der erste Tag der Veranstaltung bietet Ihnen "Tagung Classic" - eine Folge von fünf Vorträgen mit einer Länge von etwa 60 Minuten. Am zweiten Tag erwarten Sie innovative Workshop-Formate, die Ihnen die Gelegenheit bieten, sich intensiver mit Ihrem Wunschthema (zwei Wahlmöglichkeiten aus vier Angeboten) zu beschäftigen sowie ein abschließender Impulsvortrag.

Details entnehmen Sie bitte dem angefügten Tagungsprogramm.

Natürlich bietet Ihnen die Fachtagung Firmenkundenbetreuung wieder reichlich Möglichkeiten zum Austausch unter Kollegen und zum Networking. Eine tolle Abendveranstaltung rundet die Tagung ab.

Auf vielfachen Wunsch geben wir in 2017 erneut einen Hinweis zur "Kleiderordnung". Mit gepflegter Freizeitkleidung sind Sie als Teilnehmer sowohl tagsüber, als auch abends angemessen gekleidet.

Qualifikation braucht einen Partner. www.rwga.de



Bitte notieren Sie schon heute den 12.09.2017 und den 13.09.2017 in Ihrem Kalender. Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung. Buchen Sie direkt über unser Serviceportal auf www.rwga.de oder schicken Sie uns eine Mail.

Ihre Investition beträgt 700 Euro zzgl. Tagungspauschale und ggf. Übernachtungskosten.

Die seit dem Start in 2009 stetig steigenden Teilnehmerzahlen und die sehr hohe Beteiligung in den letzten Jahren, haben uns veranlasst in 2017 ein vergleichsweise großes Zimmerkontingent für Sie zu reservieren. Wir bitten Sie daher, Ihre Buchung möglichst bis zum 30. Juni 2017 zu tätigen - vielen Dank für Ihr Verständnis.

Ihre Fragen beantwortet gerne Stephan Spinnrath.

Bitte mailen Sie an stephan.spinnrath@rwgv.de oder wählen Sie 0251 7186-8214.

Mit freundlichen Grüßen

Rheinisch-Westfälische Genossenschaftsakademie

i. V. gez. Kurt Beilfuß

i. A. gez. Stephan Spinnrath

TAGUNGSPROGRAMM

**Fachtagung
Firmenkundenbetreuung**

Information – Diskussion – Erfahrungsaustausch

vom 12.09. bis 13.09.2017

im Ringhotel „Am Stadtpark“ Lünen



TAGUNGSPROGRAMM

12. September 2017

ab 09:30 Uhr

*Get together,
Anreisekaffee und Snacks*

10:00 Uhr



Begrüßung und Eröffnung der Tagung

Stephan Spinnrath, Firmenkundenbank RWGA, Tagungsleitung

10:15 Uhr



Führung – Human Factors

Heinz Leuters, ErfolgsUnternehmer, KeynoteSpeaker

Veränderung. Führung. Stärke.

Heinz Leuters fokussiert sich auf diese drei unternehmerischen Erfolgsfaktoren. Seine unternehmerischen Erfolge sind nachweisbar – seine Referenzen sind herausragend. Ein toller „take off“ in die Tagung

<http://www.heinz-leuters.de>

11:15 Uhr

Kaffeepause - Austausch, Networking

11:30 Uhr



Unternehmensnachfolge: Mehrwert einer professionellen Beratung

Oliver Rogge, DZ BANK AG, Leiter Corporate Finance

Ab Juni 2017 bietet die DZ BANK ein integriertes Angebot für die M&A-Beratung mittelständischer Unternehmen. Hervorgegangen aus der VR Corporate Finance GmbH, ist die neue Corporate Finance-Abteilung der DZ BANK zentraler Ansprechpartner für die Beratung bei Unternehmensverkäufen und -käufen, Nachfolgeregelungen und Unternehmensbewertungen. Zum Leistungsangebot gehört ebenso die VR NachfolgeBeratung, die sich auf Unternehmensverkäufe mit vorwiegend regionalem Fokus spezialisiert hat.

<http://www.vr-cf.de/de/home.html>

12:30 Uhr

Mittagspause

14:00 Uhr



Frisches aus der Ratingküche

Stefan Schillmann, parcIT GmbH, Leiter Modell- & Verfahrensmanagement

<http://www.parcit.de/produkte-loesungen/kreditrisiko/#vr-rating>

15:00 Uhr

Kaffeepause

15:30 Uhr



Aktuelles aus der RWGA Firmenkundenbank

Sven Piecocha und Stephan Spinnrath, RWGA,
Produktmanager Firmenkundenbank

*Fusion von RWGA und GenoAkademie – Ihr Benefit.
Neue Seminarkonzepte in der Firmenkundenbank.*

<https://rwga.de/>

16:00 Uhr



Digitalisierung im Firmenkundengeschäft - VR Business Online

Peter Freyer, DZ BANK AG
Heiko Lenz, DZ BANK AG

*Erreichbarkeit 7/24 in der Firmenkundenbetreuung?
Vision für die Bank – Horrorvision für den Berater.
Vision? Realität! VR BusinessOnline ist überaus erfolgreich:
1510 Anfragen
267 Millionen € generiertes Kreditvolumen
66% Neukundenquote*

<https://vr-bo.de/>

18:30 Uhr

Abendessen und Abendprogramm

TAGUNGSPROGRAMM

13. September 2017

09:15 Uhr

Vorstellung und Auswahl der Vormittags-Workshops im Plenum

09:30 Uhr



Alternativworkshop 1:

Erfolg im Firmenkundengeschäft dauerhaft sichern – wettbewerbsorientierte Weiterentwicklung des Marktbearbeitungskonzepts FK



Patrick Stolbrink und
Thomas Schwendrat,
Geno Bank Consult GmbH



Alternativworkshop 2:

Unterschätzen Sie nicht länger die Risiken der Digitalisierung – mit Wissen und Systematik den Anforderungen des digitalen Zeitalters im Kreditgeschäft begegnen!

Corinna Pommerening

Was konkret zeichnet die Digitalisierung als tiefgreifende und revolutionäre Strömung aus? Welche Auswirkungen sind für die Strategien, Geschäftsmodelle Ihrer Firmenkunden erkennbar? Was müssen Entscheider in der Rolle des Unternehmers zukünftig berücksichtigen, um hier die Weichen optimal zu stellen? Und vor allem: Können Sie in der Firmenkundenbetreuung die Risiken, die von der allgegenwärtigen Digitalisierung für Ihre Firmenkunden ausgehen, richtig einschätzen und systematisch erfassen?

Erfahren Sie von Corinna Pommerening mehr zu diesen wichtigen Zukunftsthemen und erarbeiten Sie mit ihr einen Risikokatalog, um den neuen Anforderungen in der Bonitätsbeurteilung gerecht zu werden.

<http://www.corinna-pommerening.de/>

12:00 Uhr

Mittagspause

13:00 Uhr

Vorstellung und Auswahl der Nachmittags-Workshops im Plenum

13:15 Uhr



Alternativworkshop 1:

Beratungsqualität bei Firmenkunden messen und steigern – internationale Benchmarks und Praxisbericht

Dr. Barbara Aigner,
Geschäftsführerin emotion banking, Baden

Dr. Barbara Aigner ist Branchenprofi und beschäftigt sich seit mehr als 15 Jahren mit allen Aspekten des Managements und der Kundenorientierung. Sie kennt mittelständische Besonderheiten genauso wie internationale Entwicklungen. Sie gilt als Impulsgeberin, Sparringpartner und versierte Wegbegleiterin. Kunden profitieren von einem Know-how aus über 200.000 Mitarbeiter- sowie rund 2.200.000 Kundenanalysen, von Expertenwissen und der langjährigen praxisnahen Erfahrung. Auf ihrer Referenzliste finden sich zahlreiche Kreditinstitute aus dem Geno- und Sparkassensektor, Verbände oder internationale Kunden.

<https://www.youtube.com/watch?v=huDF4eKwQzQ>



Alternativworkshop 2:

Strategische Bedeutung und Ertragspotentiale des Zahlungsverkehrs im Firmenkundengeschäft

Prof. Dr. Kay Pfaffenberger,
Fachhochschule Flensburg,
Fachbereich Wirtschaft

Der Banker, der den Zahlungsverkehr abwickelt, ist meist erster Ansprechpartner im Kreditgeschäft.

Prof. Dr. Pfaffenberger ist Mitautor des „Praxishandbuch Zahlungsverkehr“ und hat den genossenschaftlichen Entwicklungsweg „Zahlungsverkehrsexperte“ wesentlich mitentwickelt.

15:30 Uhr

Kaffeepause - Austausch, Networking

15:45 Uhr



Arbeit 4.0 – so kriegen Sie das hin!

Ralph Goldschmidt, Goldschmidt & Friends, Köln

Als langjähriger Unternehmer und Geschäftsführer ist Ralph Goldschmidt mit den Spielregeln und der Dynamik im Business bestens vertraut. Der gelernte Genossenschaftsbanker ist mittlerweile ein bundesweit gefragter Redner und inspiriert mit seinen Vorträgen Mitarbeiter und Führungskräfte unterschiedlicher Branchen. Wie kein anderer präsentiert er seine Themen mitreißend, lebensnah, absolut authentisch und unterhaltsam.

Sein Thema heute sind die Herausforderungen der Regulatorik und der Digitalisierung und die damit verbundenen Fragen:

- *Wie gehen Führungskräfte und deren Mitarbeiter mit der Thematik in der Bank um? Wie sollen sie sich zukünftig aufstellen?*
- *Wie gelingt es, die Mitarbeiter auf den Weg der Veränderung mitzunehmen, so dass sie den Wandel aktiv gestalten, beherzt anpacken, sich dafür einsetzen, sich gar dafür verantwortlich fühlen?*

Zur Einstimmung:

<http://www.ralph-goldschmidt.de/>

17:00 Uhr



Ausklang und Verabschiedung der Teilnehmer

Stephan Spinnrath, RWGA