



RWGA • Raiffeisenstraße 10-16 • 51503 Rösrath-Forsbach

Rundschreiben: A226/2016

An die  
Mitglieder des Verbandes

Ansprechpartner: S. Richmann/M. Köhler  
Durchwahl: 0251 7186-8003  
Direktfax: 0251 7186-8199  
E-Mail: stefan.richmann@rwgv.de

Forsbach, 21.09.2016

## **Modul BS8146**

### **Fit für Konfliktsituationen und Konfliktgespräche**

#### **Zielgruppe: Assistenz, Sekretariat, Vorstandssekretariat**

Sehr geehrte Damen und Herren,

gutes Konfliktmanagement ist der Erfolgsfaktor für persönlichen Erfolg, was auch immer Sie im Unternehmen tun. Sie persönlich und Ihr Unternehmen profitieren von guter Konfliktbewältigung.

Denn Spannungen treten immer auf, wo Menschen miteinander zu tun haben; sie sind letztlich etwas Unvermeidbares. Deshalb legen wir die Schwerpunkte der Werkstatt auf den Umgang mit unvermeidbaren Kontroversen, ob mit Kunden, Lieferanten, Kollegen, Mitarbeitern oder Vorgesetzten. Wir vermitteln Ihnen das Know-how für deren Prävention und Deeskalation. Steigern Sie mit uns Ihre Konfliktmanagement-Kompetenz!

Übrigens: Konfliktmanagement ist auch gelebtes Gesundheitsmanagement!

Mit freundlichen Grüßen

Rheinisch-Westfälische Genossenschaftsakademie

i. V. gez. Karl Lenz

i. A. gez. Stefan Richmann

PS: Im besten Fall stärken Sie sogar Ihre Gesundheit, auf jeden Fall entwickeln Sie Ihre Fähigkeiten weiter!

Qualifikation braucht einen Partner. [www.rwga.de](http://www.rwga.de)

Sitz des Unternehmens: Münster • Registergericht: Münster • Vereinsregister-Nr.: VR 4350  
Vorstandsmitglieder: Ralf W. Barkey (Vorsitz) – Siegfried Mehring • Vorsitzender des Verwaltungsrates: Klaus Geurden  
Hinweis: Es gelten die „Sonderbedingungen des RWGV für die Teilnahme an Bildungsveranstaltungen“ der Akademie.

## **BS8146 Modul Fit für Konfliktsituationen und Konfliktgespräche**

<b>ZIELGRUPPE:</b>	Assistenz, Sekretariat, Vorstandssekretariat
<b>IHR NUTZEN:</b>	Die Werkstatt macht Sie „fit für den Konflikt“! Wir statten Sie mit wichtigen „Konfliktmanagement-Landkarten“ und „Steuerungshilfen“ für Konfliktsituationen aus. Sie erweitern Ihren Instrumenten- und Methodenkoffer zur Diagnose und Lösung von Konflikten mit der „Konfliktmanagement-Uhr“, entwickelt von Quest-Team. Die Werkstatt gibt Antworten, wie Sie in Konfliktsituationen handlungsfähig bleiben können. Sie erhalten und praktizieren einen Leitfaden für konstruktive Konfliktgespräche. Die Werkstatt gibt Impulse zwischen Konfliktparteien zu vermitteln (Konfliktmoderation, Mediation).
<b>INHALT:</b>	<p>Schwerpunkte: Konfliktprävention/Signalerkennung Konflikt-Arten Konflikt-Eisberg Konflikt-Ursachen Konflikt-Stile Konfliktlösungsstrategien Konfliktgesprächsleitfaden Die „Konfliktmanagement-Uhr“ Eskalationsdynamik + Deeskalationsstrategien</p> <p>Arbeitsweise: Es erwartet Sie ein spannender Mix aus Inputs, Partner- und Gruppenarbeit, Videoclips, Praxisberatung und Diagnose sowie die Lösung eines konkreten Konfliktfalles.</p>
<b>TERMIN/ORT:</b>	13.-14.12.2016 in der RWGA in Forsbach
<b>DOZENTEN:</b>	Philipp Jung, Quest Team Marieke Kosegarten-Jung
<b>IHRE INVESTITION:</b>	450 EUR zzgl. Bewirtungs- und ggf. Übernachtungskosten