



RWGA • Raiffeisenstraße10-16 • 51503 Rösrath-Forsbach

Rundschreiben: A130/2016

An die  
Kreditgenossenschaften

Ansprechpartner: M. Fenske/M. Köhler  
Durchwahl: 0251 7186-8003  
Direktfax: 0251 7186-8199  
E-Mail: michael.fenske@rwgv.de

Forsbach, 27.05.2016

**Modul BS3164 Zusatztermin am 27.06.-28.06.2016 in Forsbach**  
**Elektronische Geschäftsfälle, Verträge und andere Online-Aktivitäten der Bank**  
**Zielgruppe: Mitarbeiter der Internen Revision, Organisation und Gesamtbank-Compliance Beauftragte**

Sehr geehrte Damen und Herren,

elektronische Geschäftsvorfälle werden für jede Bank immer bedeutender. Dazu gehören aber nicht nur das Onlinebanking oder die Produktverkäufe über die Website, sondern beispielsweise auch das Scannen von Verträgen oder anderen Dokumenten.

Diese elektronischen Geschäftsvorfälle werden früher oder später auch vor Gericht kommen. Wissen Sie, wie die Beweislage aussieht, wenn Sie als Bank vor Gericht kein unterschriebenes Papier vorweisen können, sondern nur einen Scan oder eine Onlineeinwilligung? Und welche Konsequenzen Ihre Bank heute schon für die Dokumentation ziehen muss?

Einige Banken haben sich mit den - zugegeben nicht ganz einfachen - rechtlichen Aspekten nur wenig befasst und in einem Produktsegment über Monate hinweg sämtliche Verträge unwirksam abgeschlossen. Der rechtliche Fehler lag nicht etwa bei der Rechenzentrale, sondern bei den betroffenen Banken.

Das Seminar vermittelt Ihnen nicht nur Kenntnisse über die rechtlichen Vorgaben aus den zahlreichen speziellen Rechtsvorschriften, sondern zeigt konkrete Problemfälle in der Bank auf und erörtert Lösungen.

Ihre Investition für diesen informativen Workshop beträgt 630 EUR zzgl. Verpflegungs- und ggf. Übernachtungskosten. Fragen beantwortet Ihnen gern Michael Fenske unter der Tel.-Nr.: 0251 7186-8316 oder per E-Mail unter michael.fenske@rwgv.de

Mit freundlichen Grüßen  
Rheinisch-Westfälische Genossenschaftsakademie

i.V. gez. Karl Lenz      i.A. gez. Michael Fenske

Qualifikation braucht einen Partner. [www.rwga.de](http://www.rwga.de)

Sitz des Unternehmens: Münster • Registergericht: Münster • Vereinsregister-Nr.: VR 4350  
Vorstandsmitglieder: Ralf W. Barkey (Vorsitz) – Siegfried Mehring • Vorsitzender des Verwaltungsrates: Klaus Geurden  
Hinweis: Es gelten die „Sonderbedingungen des RWGV für die Teilnahme an Bildungsveranstaltungen“ der Akademie.

## **BS3164 Elektronische Geschäftsfälle, Verträge und andere Online-Aktivitäten der Bank**

- ZIELGRUPPE:** Mitarbeiter der Internen Revision, Organisation und Gesamtbank-Compliance Beauftragte
- IHR NUTZEN:** Sie kennen die komplexen rechtlichen Anforderungen, um Rechtssicherheit auch bei elektronischen Geschäftsvorfällen zu gewährleisten. Sie erkennen rechtliche Probleme und wissen sie zu lösen.
- INHALT:**
1. Beweis elekt. Geschäftsvorfälle und Auswirkung auf die Dokumentation
  2. Der Online-Vertrieb von Bankprodukten
  3. Aktuelle Probleme auf der Bankenwebsite
    - Neue Pflichtangaben auf der Website
    - Erforderliche Änderungen nach der BDSG-Novelle
  4. Die Bank bei Facebook & Co.
  5. Neue Kommunikationswege mit Kunden
  6. Probleme beim Internet in der Bank
    - E-Mails und Internet am Arbeitsplatz
    - Interne Kommunikationsplattformen
    - Smartphones, Pads und andere mobile Endgeräte bei Mitarbeitern
    - Beiträge von Mitarbeitern in Internet-Foren
- TERMIN/ORT:** 27.06. - 28.06.2016 in der RWGA Forsbach
- DOZENT:** RA Burkard Kurze
- IHRE INVESTITION:** 630 EUR zzgl. Verpflegungs- und ggf. Übernachtungskosten