

ANMELDUNG



Faxanmeldung bitte senden an 0251 7186-8199

Anschrift des Instituts

Ansprechpartner

Bankleitzahl

Telefon

E-Mail

Ort/Datum

Stempel/Unterschrift

Kosten p.a. *

100 € pro WBT

- Wir beantragen hiermit die Banklizenz zum Thema „paydirekt“, aufrufbar über VR-Bildung, für **Privatkundenberater**

- Wir beantragen hiermit die Banklizenz zum Thema „paydirekt“, aufrufbar über VR-Bildung, für **Firmenkundenberater**

* Steuerfreie Bildungsleistung gemäß § 4 Nr. 21a (bb) UStG

paydirekt
für Privat- und / oder
Firmenkundenberater

E-Learning-Banklizenz

Ihre Ansprechpartnerin

Silke Schaumann
Telefon: 0251 7186-8005
E-Mail: Silke.Schaumann@rwgv.de





paydirekt für Privat- und / oder Firmenkundenberater

E-Learning-Banklizenz

Das Angebot richtet sich an

- Leiter Privatkunden
- Privatkundenberater/-betreuer
- Mitarbeiter Serviceberatung und Kundenservicecenter

- Leiter Firmenkunden
- Firmenkundenberater/-betreuer

Ihr Nutzen

Das WBT vermittelt Ihnen die notwendigen Hintergründe für die Einführung des neuen Bezahlverfahrens.

Sie lernen Aufbau und Funktionsweise von paydirekt kennen.

Sie erkennen die Vorteile und den Nutzen für Ihre Kunden und Ihre Bank.

⇒ Das WBT ist die zwingende Voraussetzung für den Besuch der Vertriebsstrainings für Privat- oder Firmenkundenberater.

Inhalt

- Inhalte für Privat- und Firmenkundenberater sind:
 - Überblick über den Onlinehandel und die Online-Bezahldienste
 - Einführung in das Thema paydirekt: Was ist paydirekt und wer ist daran beteiligt?
 - Ablauf einer Zahlung in paydirekt
 - Käuferschutz – wie kann der Käufer sein Geld zurückfordern?
 - Vorteile für den Käufer und seine Bank
 - Erklärfilm zum Thema paydirekt
- Folgende Inhalte werden im WBT für Firmenkundenberater zusätzlich behandelt:
 - Vorteile für den Firmekunden und seine Bank
 - Vertragsgestaltung zwischen Händler und Bank

Lernzeit

- Ca. 30 Minuten für jedes der beiden Lernprogramme

Zugriff

Das Lernprogramm ist direkt sowohl am Arbeitsplatz als auch an jedem internetfähigen PC über die genossenschaftliche Lernplattform VR-Bildung verfügbar.

Lizenz

- Banklizenz – für alle Mitarbeiter nutzbar
- Laufzeit 1 Jahr

