



An die
Kreditgenossenschaften

Ansprechpartner: C. Selbach / S. Piecocha
Durchwahl: 0251 7186-8414
Direktfax: 0251 7186-8199
E-Mail: christoph.selbach@rwgv.de

Rösrath, 06. Juli 2015

Zahlungsverkehr: Vorabinformation zu paydirekt **Zielgruppe: Vorstände und Vertriebsleiter**

Sehr geehrte Damen und Herren,

in der neuen Welt der Digitalisierung drohen weitere Erträge im Zahlungsverkehr, sowie perspektivisch bei weiteren banknahen Dienstleistungen zurückzugehen, da margenträchtige Prozessschritte zunehmend von Dritten (z.B. PayPal) erbracht werden.

Mit dem neuen, institutsübergreifenden Bezahlverfahren paydirekt schließen wir nun die Angebotslücke im Wachstumsmarkt E-Commerce.

Hierüber wurde auch bereits in den Roadshow-Veranstaltungen von DZ BANK und WGZ BANK berichtet.

Nach einer voraussichtlich im August startenden Pilotphase soll das neue Bezahlverfahren ab November die Marktreife erlangt haben und zum Weihnachtsgeschäft ab November 2015 an den Start gehen.

Es gilt nun, Mitarbeiter/-innen zeitnah und effizient über das neue Verfahren zu informieren, bei der Produkteinführung zu unterstützen und auf die notwendigen Gespräche mit Ihren Kunden vorzubereiten.

Daher werden wir Ihnen in der zweiten Jahreshälfte 2015 in Zusammenarbeit mit der DZ BANK AG bzw. WGZ BANK und CardProzess für verschiedene Zielgruppen passgenaue Bildungsleistungen anbieten.

Hierbei beabsichtigen wir, die Zielgruppen ZV-Experten/EBL-Berater und Privat- und Firmenkundenberater mit unterschiedlichen Bildungsformaten zu bedienen, damit Sie paydirekt schnell und effizient in Ihren Häusern umsetzen können und Ihre Kunden zeitnah erreichen.

Qualifikation braucht einen Partner. www.rwga.de



Seite 2/2

Bei Fragen vorab stehen Ihnen

Herr Christoph Selbach, Telefon: 0251-7186 8414, christoph.selbach@rwgv.de und

Herr Sven Piecocha, Telefon: 0251-7186 8219, sven.piecocha@rwgv.de gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Rheinisch-Westfälische Genossenschaftsakademie

gez. Manfred Schlösser gez. Christoph Selbach