



An die
Kreditgenossenschaften

Ansprechpartner: Stephan Spinnrath
Durchwahl: 0251 7186-8214
Direktfax: 0251 7186-8199
E-Mail: stephan.spinnrath@rwgv.de

Rösrath, 26. August 2015

**Sichern Sie sich die letzten Plätze:
Modul FS1113 Fachtagung Firmenkundenbetreuung
vom 15.09.2015 bis zum 16.09.2015 im HOTEL BREDENEY, Essen**

Sehr geehrte Damen und Herren,

zur diesjährigen Fachtagung Firmenkundenbetreuung laden wir Sie herzlich vom 15.09.2015 bis zum 16.09.2015 in das HOTEL BREDENEY, Theodor-Althoff-Strasse 5 in 45133 Essen ein.

Sichern Sie sich die letzten Tagungsplätze und erwarten Sie Best Practice Berichte und Informationen aus erster Hand - das Tagungsprogramm ist beigefügt. Natürlich bietet Ihnen die Fachtagung Firmenkundenbetreuung darüber hinaus wieder reichlich Möglichkeiten zum Austausch unter Kollegen und zum Networking.

Auf vielfachen Wunsch geben wir in 2015 erstmals einen Hinweis zur "Kleiderordnung". Mit gepflegter Freizeitkleidung sind Sie als Teilnehmer sowohl tagsüber, als auch abends angemessen gekleidet.

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung auf dem beigefügten Anmeldebogen mittels Telefax oder E-Mail. Gerne buchen Sie auch direkt über unser Serviceportal auf www.rwga.de. Da im Serviceportal leider keine Auswahlmöglichkeit für die Abendveranstaltung vorgesehen ist, vermerken Sie Ihre etwaige Teilnahme bitte im Bemerkungsfeld - vielen Dank!

Ihre Investition beträgt 700 Euro zzgl. Bewirtungs- und Übernachtungskosten.

Ihre Fragen beantwortet gerne Stephan Spinnrath.
Bitte mailen Sie an stephan.spinnrath@rwgv.de oder wählen Sie 0251 7186-8214.

Freundliche Grüße

Rheinisch-Westfälische Genossenschaftsakademie

gez. Kurt Beilfuß

gez. Stephan Spinnrath

Qualifikation braucht einen Partner. www.rwga.de

TAGUNGSPROGRAMM

Fachtagung Firmenkundenbetreuung

Information – Diskussion – Erfahrungsaustausch

vom 15.09. bis 16.09.2015

im HOTEL BREDENEY, Essen



TAGUNGSPROGRAMM

15. September 2015

ab 09:00 Uhr	<i>get together, Anreisekaffee und Snacks</i>
09:30 Uhr	Begrüßung und Eröffnung der Tagung Stephan Spinnrath, Firmenkundenbank RWGA, Tagungsleitung
09:45 Uhr	Der Bank ein Gesicht geben Christoph Ochs, Vorstandsvorsitzender der VR Bank Südpfalz eG <i>Der Weg von der Austauschbarkeit zur Unverwechselbarkeit</i>
11:15 Uhr	<i>Kaffeepause - Austausch, Networking</i>
11:30 Uhr	Werte glaubwürdig leben! Wie man es schafft Mitarbeiter und Kunden zu Fans zu machen Christoph Bründl, Geschäftsführer der Bründl Sports Group <i>Neugierig geworden? Schauen Sie doch mal rein: https://www.youtube.com/watch?v=PsQI-tuWTbk</i>
12:30 Uhr	Aktuelles und Interessantes aus RWGA und RWGV Christoph Selbach, Trainer Firmenkundengeschäft der RWGA Patrick Schönau, Referent Firmenkundengeschäft des RWGV <ul style="list-style-type: none">• paydirekt• <i>Marktbearbeitungskonzept Firmenkundengeschäft – aktuelle Entwicklungen</i>
13:00 Uhr	<i>Mittagspause</i>
14:00 Uhr	Frühzeitige Krisenerkennung und strukturierte Fallabgabe in die Sanierung Thomas Wuschek, Leiter Sanierung bei der BAG Bankaktiengesellschaft

15:30 Uhr	<i>Kaffeepause - Austausch, Networking</i>
16:00 Uhr	Erfolgreiche Akquisition im Firmenkundengeschäft Prof. Dr. Anton Schmoll, Wien <i>Googlen Sie die Begriffe „Vertrieb“ und „Firmenkundengeschäft“ – Sie finden unweigerlich Anton Schmoll</i>
19:00 Uhr	Abendessen und Abendprogramm <i>BBQ im LuCars – stylische Oldtimergarage mit Biergarten http://www.lucars.info/</i>

TAGUNGSPROGRAMM

16. September 2015

09:15 Uhr	Vorstellung und Auswahl der Vormittags-Workshops im Plenum	
09:30 Uhr	Alternativworkshop 1: Wohnimmobilienkreditrichtlinie Rechtsanwalt Henning Diehl, RWGV Klaus Sonntag, Geno Bank Consult <i>Die neue Wohnimmobilienkredit- richtlinie im juristischen und prozessualen Fokus</i>	Alternativworkshop 2: Update VR-Rating Stefan Schillmann und Dirk Altenbäumker, parclT GmbH <i>Überarbeitetes VR-Rating Gewerbekunden/Freiberufler, Roll-Out mit dem Herbstrelease 2015</i> <i>Künftige Administration der VR-Rating Verfahren durch die parclT GmbH</i>
12:00 Uhr	<i>Mittagspause</i>	

13:00 Uhr	Vorstellung und Auswahl der Nachmittags-Workshops im Plenum	
13:15 Uhr	<p>Alternativworkshop 1:</p> <p>Praxisbericht Unternehmensnachfolge</p> <p>Mario Görner, VR NachfolgeBeratung GmbH</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Signalerkennung</i> • <i>Türöffnerprodukte</i> • <i>Unternehmertypologie (Affinität für die Thematik)</i> 	<p>Alternativworkshop 2:</p> <p>Geschäftsfeldoptimierung am Beispiel der Märkischen Bank eG</p> <p>Heike Bühren-Woronka, Bereichsleiterin Firmenkunden der Märkischen Bank eG und Klaus Sonntag, Geno Bank Consult</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Marktbearbeitungskonzept Firmenkundengeschäft</i> • <i>Praxisbericht</i>
15:30 Uhr	<i>Kaffeepause - Austausch, Networking</i>	
16:00 Uhr	<p>Warum Flugzeuge abstürzen und Unternehmen versagen</p> <p>Dr. Bernhard Saneke, niedergelassener Zahnarzt in Wiesbaden und Airbuspilot bei der Lufthansa</p> <p><i>Dr. Bernhard Saneke ist niedergelassener Zahnarzt in Wiesbaden. In seiner Praxis sind insgesamt acht Zahnärzte, drei Anästhesisten und 45 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen beschäftigt. Außerdem ist Dr. Saneke langjährig Airbuspilot bei der Lufthansa. Gerade die Fliegerei zeigt eindrucksvoll, wie aus Fehlern/Unglücken gelernt und sofort und konsequent gehandelt wird. Der Absturz der Germanwingsmaschine im März des Jahres hat das nochmals – sehr leidvoll – vor Augen geführt. Dieses konsequente Handeln hilft aber letztlich Fehler zu vermeiden und erfolgreicher zu werden. Der Pilot und Unternehmer Dr. Saneke zeigt eindrucksvoll, was Unternehmer und Führungskräfte aus der Fliegerei adaptieren können.</i></p>	
17:00 Uhr	<p>Ausklang und Verabschiedung der Teilnehmer</p> <p>Stephan Spinnrath, RWGA</p>	