



An die Kreditgenossenschaften

Ansprechpartner: Sven Langner
Durchwahl: 0251 7186-8412
Direktfax: 0251 7186-8199
E-Mail: sven.langner@rwgv.de

Rösrath, 19.03.2015

VC3043 Zertifizierter Trainer Genossenschaftliche Beratung (RWGV) - Für Führungskräfte und Trainer, die die Einführung der Genossenschaftlichen Beratung begleiten und Mitarbeiter trainieren.

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Einführung der Genossenschaftlichen Beratung (GB) stellt hohe Anforderungen an den einzelnen Kundenberater vor Ort. Es gilt die technikbasierte Beratungslogik mit der kundenorientierten Gesprächsführung in Einklang zu bringen. Inwieweit die Umsetzung der GB vor Ort zu einem Erfolg wird, hängt maßgeblich davon ab:

- wie aktiv die Mitarbeiter in den Veränderungsprozess eingebunden werden
- wie sie auf die technikbasierte Beratung vorbereitet werden
- wie praxisorientiert die einzelnen Felder trainiert werden und
- welche Erfahrungen mit den ersten Kundengesprächen gemacht werden.

Nur wenn die Vorteile des Vorgehens schnell sichtbar werden, werden die Berater das neue System dauerhaft nutzen. Und nur dann sind Beratungs- und Vertriebsfolge zu realisieren.

Vor Ort unterstützt der Zertifizierte Trainer die Einführung und das Training der Kollegen. Er unterstützt den Veränderungsprozess, er leitet Trainings zu den Themen der GB und gibt den Beratern konkretes Feedback im Rahmen von Praxistrainings.

Der Zertifizierte Trainer Genossenschaftliche Beratung der RWGV-Akademie ist ein Angebot für alle, die die GB in der Bank begleiten, als Führungskraft, Trainer, Coach oder Multiplikator. Ihre Fragen zu der Ausbildung beantwortet Ihnen Sven Langner, Sven.Langner@RWGV.de, Tel.-Nr. 0251 7186-8412.

Mit freundlichen Grüßen

Rheinisch-Westfälische Genossenschaftsakademie

gez. Manfred Schlösser

gez. Sven Langner

Qualifikation braucht einen Partner. www.rwga.de

Sitz des Unternehmens: Münster • Registergericht: Münster • Vereinsregister-Nr.: VR 4350

Vorstandsmitglieder: Ralf W. Barkey (Vorsitz) – Siegfried Mehring • Vorsitzender des Verwaltungsrates: Klaus Geurden

Hinweis: Es gelten die „Sonderbedingungen des RWGV für die Teilnahme an Bildungsveranstaltungen“ der Akademie.



Zertifizierter Trainer Genossenschaftliche Beratung (RWGV) VC3043

ZIELGRUPPE	Führungskräfte, Trainer und Coaches, die die Einführung der Genossenschaftlichen Beratung (GB) in der Bank begleiten und Mitarbeiter trainieren.
IHR NUTZEN	<ul style="list-style-type: none">• Sie kennen die Herausforderungen der Genossenschaftlichen Beratung für die Vertriebspraxis und begleiten Ihre Kollegen und Mitarbeiter erfolgreich in diesem Veränderungsprozess.• Sie kennen die Instrumente, um den Einführungsprozess menschen- und zielorientiert zu gestalten.• Sie leiten Trainings zu allen Themenfeldern der GB.• Sie unterstützen die Kollegen mit Feedback und hilfreichen Tipps im Praxistraining vor Ort.• Sie sorgen für eine nachhaltige und erfolgreiche Umsetzung der GB in der Bank.
INHALT	<ul style="list-style-type: none">• Die Genossenschaftliche Beratung einführen: Herausforderungen und hilfreiche Werkzeuge• Wer sich verändern soll, muss den Sinn verstehen: die Changemap als dialogorientiertes Teaminstrument• Konzeption von Vertriebs Schulungen und Praxistrainings zur GB• Technik und Gesprächsführung in Einklang bringen• Trainingserfolge überprüfen und darauf aufbauen• Authentisch und klar Feedback geben• Kommunikationsmodelle kennen und anwenden• Motivation fördern und stärken• Umgang mit schwierigen Trainingssituationen und Widerständen• Praxis mit Videofeedback• Tipps von Experten und Praktikern, die die Einführung der GB in vielen Banken bereits begleitet haben.• Zertifizierung <p>Die Prüfung am letzten Tag des Seminars besteht aus 2 praktischen Übungen:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Gruppentraining: Sie leiten ein Vertriebstaining zu einem Thema aus der GB.2. Feedbackgespräch: Sie geben einem Kundenberater Rückmeldung über dessen Beraterleistung in Rahmen einer GB.
TERMIN/ORT	Teil 1: 28. - 30.09.2015 und Teil 2: 23. - 26.11.2015, jeweils Region Münster
TRAINER	Agathe Gandaa, Train-the-Trainer, www.kommunikationsraum.info
IHRE INVESTITION	2.400 Euro zzgl. Bewirtungs- und Übernachtungskosten Optimale Qualifizierungsbedingungen: Der Teilnehmerkreis umfasst max. 8 Personen.

Die Ausbildung ist sowohl für Personen mit keinen oder geringen Trainervorkenntnissen als auch für bereits ausgebildete Trainer geeignet. Grundkenntnisse über die Beratungsphilosophie der GB und des Vorgehens, z.B. das KBM, sind vorteilhaft. Zur Vorbereitung empfehlen wir die Web-Based-Trainings der RWGA.