



Genossenschaftsverband – Verband der Regionen e.V.
Fachvereinigung der Kreditgenossenschaften

gv direkt

**Sitzung des Arbeitsausschusses Bildung
und Personal vom 27./28. November 2017:**

Konstituierung des Arbeitsausschusses Bildung und Personal

Es wurden Herr Klaus Müller, Vorstandsmitglied der Volksbank Köln-Bonn eG zum Vorsitzenden und Herr Roland Trageser, Vorstand der VR Bank Main-Kinzig-Büdingen eG zum Stellvertretenden Vorsitzenden gewählt.

Die personelle Vernetzung zum BVR Fachrat Personal, zum AVR, zum Bildungsverbund und zum Fachrat Kredit ist über die Mitgliederstruktur gewährleistet.

KundenFokus und Auswirkungen auf das Personalmanagement

Herr Franke stellt Vision und Struktur des bundesweiten Umsetzungsmodells vor. Es werden auf Basis aller Initiativergebnisse aus KundenFokus bundeseinheitlich abgestimmte Unterstützungsleistungen aller Umsetzungspartner im Verbund erarbeitet und koordiniert:

- Initiative Omnikanalmodell: Ab dem ersten Quartal 2018 wird eine Standortbestimmung als Unterstützungsleistung angeboten.
 - Initiative Genossenschaftliche Kundenerlebnisse: Vorstellung der aktuellen App-Anwendungen mit den Umsetzungsbausteinen Umsetzungslotse, Vertriebswerkstatt und modular aufgebauter Personalentwicklung in der vertrieblichen Umsetzung.
 - Initiative Filiale: Ein Tool zur Filialnetzoptimierung soll ab dem ersten Quartal 2018 zur Verfügung gestellt werden.
 - Initiative KSC der Zukunft: Vorstellung einer Matrix aller relevanten Umsetzungsleistungen (wird veröffentlicht).
 - Initiative Personalkonzepte: Vorstellung und Diskussion der geplanten Unterstützungsleistungen (Veröffentlichung voraussichtlich Ende 1. Quartal 2018).
-

Bericht aus dem BVR-Fachrat Personal

Herr Franke berichtet aus der BVR Fachratssitzung Personal vom 13.7.2017. Die Ausbildungsordnung soll inhaltlich aktualisiert und zukünftige digitale Anforderungen thematisch und methodisch einbezogen werden. Durch eine Neuordnung muss auch die

Attraktivität der Ausbildung für die Zukunft gewährleistet sein. Weiterhin wird kurz über den Stand der strategischen Partnerschaft Peras-PERBILITY informiert.

Herr Trageser berichtet über die BVR Fachratssitzung vom 12.10.2017. Der Fachrat sieht auf Basis der Erkenntnisse des Projektes KundenFokus und der Ergebnisse aus der Initiative Personal die Notwendigkeit, die Anforderungen im Personalmanagement von kleinen, mittelgroßen und großen Genossenschaftsbanken zu ermitteln und daraus ableitend Unterstützungsangebote zu entwickeln. Der BVR wurde mit einer interviewbasierten Vorstudie beauftragt.

Bericht aus der GenoAkademie und dem Bildungsverbund

Die „neue“ GenoAkademie

Herr Urner stellt die neue Struktur und die Zuordnungen der Verantwortlichen der GenoAkademie ab dem 1.1.2018 vor. Das Veranstaltungsprogramm in der Fortbildung wurde bereits für die Bereiche Produktions- und Steuerungsbank sowie das Geschäftsfeld Bauen & Wohnen in 2018 vereinheitlicht. Für Sommer 2018 ist der neue Internetauftritt inkl. Serviceportalen für 2019 der erste gemeinsame Seminarkatalog geplant.

Zusammenarbeit im Bildungsverbund „4.0.“

Alle Regionalakademien haben vereinbart, bis zum Jahr 2020 sämtliche Module und Entwicklungswege in der gesamten Standardfortbildung verbindlich zu vereinheitlichen. Dazu wurden einheitliche Master für Skripte und darüber hinaus auch ein eigenes Logo geschaffen. Parallel wird bei weiteren Produkten diese Form der Zusammenarbeit realisiert (z.B. BankColleg-TV, OBF, Update Digital).

Führungskräfteentwicklung

Die Qualität der Führung ist ein entscheidender Faktor für die erfolgreiche Zukunft der Genossenschaften im Kontext aktueller und zukünftiger Herausforderungen. Dies wurde z. B. auch in den in 2016 durchgeführten TABOR-Workshops mit Banken als ein zentrales Element identifiziert. Diesen Entwicklungen wird auch die GenoAkademie zukünftig in Ihrer Ausrichtung der Führungskräfteentwicklung Rechnung tragen.

Digitales Lernen – gemeinsam mehr Innovationen

Das Team Digitale Medien betreut zwei Online-Lern-Plattformen und unterstützt die Fachbereiche der Akademie bei der Entwicklung und Umsetzung digitaler Lernformate. Die GenoAkademie bietet aktuell über 40 Online-Lernprogramme den Banken zu in sich geschlossen Fachthemen (z.B. MiFID II, IDD, Datenschutz etc.) an. Mit dem Update Digital im Rahmen des VR-FinanzierungsPasses wird den Banken eine bundesweit abgestimmte Lösung angeboten, die zum einen die notwendige Aktualisierung des Fachwissens gewährleistet und zum anderen die Bank unterstützt, die erforderliche Sachkunde in geeigneter Form nachzuweisen.

Sonstiges

Termine 2018: Forsbach 20./21.3.2018 und Baunatal 23./24.10.2018