

VC5048

1. Fachtagung Leiter/-in KSC

Zielgruppe	Leiter/-innen KSC Leiter/-innen Vertrieb Leiter/-innen Privatkunden
Ihr Nutzen	<p>Sie bekommen einen Überblick, wie die Digitalisierung Sie bei der Erreichung Ihrer Gesamtbankstrategie unterstützen kann und welche bedeutsame Rolle das Omnikanalzielbild der Genossenschaftlichen Finanzgruppe in diesem Zusammenhang bekommt.</p> <p>Sie lernen den Leitfaden „KSC der Zukunft“ aus dem Projekt KundenFokus 2020 kennen und diskutieren mit Referenten und Kollegen die Auswirkungen auf die weitere Gestaltung und Führung Ihres KSC.</p> <p>Darüber hinaus beleuchten Sie relevante Themen von Personal über Prozesse und Technik bis hin zur (Vertriebs-) Steuerung unter Berücksichtigung von BestPractice-Ansätzen.</p> <p>Nutzen Sie die Chance zu einem intensiven Erfahrungsaustausch und zum Ausbau Ihres Netzwerkes. KSC-erfahrene Referenten garantieren einen hohen Praxisbezug.</p>
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">• Wie Digitalisierung Sie bei der Erreichung der Gesamtbank-Strategie unterstützen kann• Die bedeutsame Rolle des Omnikanal-Zielbildes der Genossenschaftlichen FinanzGruppe• KundenFokus 2020 - Leitfaden „KSC der Zukunft“• Heutige und künftige Mitarbeiterrollen im KSC• Personalplanung, -steuerung, -führung und -entwicklung im KSC• Prozesse und Technik im KSC• Vertriebswege und Steuerung im KSC• Innovationen für das KSC von morgen
Termin/Ort	1,5 Tage, 06. – 07. November 2017 im Raum Dortmund
Dozenten	Jens Holeczek, Seniorberater, Genossenschaftsverband - Verband der Regionen e.V. Gerald Danner/Maria Opladen/Margit Rohe, Consultant SDT Bankpraktiker
Ihre Investition	495 EUR zzgl. Tagungspauschale und Übernachtungskosten
Was Sie sonst noch wissen sollten	Diese Fachtagung stellt den Auftakt für einen jährlichen Austausch zu aktuellen Entwicklungen im KSC dar.



GenoAkademie
Standort Forsbach
Kunden-Service-Center
Raiffeisenstraße 10-16
51503 Rösrath

Anmeldung VC5048

1. Fachtagung Leiter/-in KSC

Termin:

06.11. – 07.11.2017, Hotel im Raum Dortmund

Zu dem obigen Modul melden wir an:

Name/Vorname	Telefon	E-Mail	Über nachtung	Vor Anreise*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Bitte beachten Sie: Die frühzeitige Entscheidung für eine Voranreise erleichtert die Abstimmung mit den Hotels und sichert unsere Kontingente.

Absender

Ort/Datum

Ansprechpartner/Telefon

RWGV-Kundennummer

Stempel und Unterschrift