

Seminarangebot

vom 26. Juli 2017

Zielgruppe:

- Leiter/-innen KSC
- Leiter/-innen Vertrieb
- Leiter/-innen Privatkunden

-
- Verteiler:**
- Vorstand
 - Leiter/-in Vertrieb
 - Leiter/-in Privatkunden
 - Leiter/-in KSC
 - Leiter/-in Personal
-

**38008 1. Fachtagung Leiter/-in KSC
Vorstellung Leitfadens KSC der Zukunft**

Ihr Nutzen:

Sie bekommen einen Überblick, wie die Digitalisierung Sie bei der Erreichung Ihrer Gesamtbankstrategie unterstützen kann und welche bedeutsame Rolle das Omnikanalzielbild der Genossenschaftlichen Finanzgruppe in diesem Zusammenhang bekommt. Sie lernen den Leitfaden „KSC der Zukunft“ aus dem Projekt KundenFokus 2020 kennen und diskutieren mit Referenten und Kollegen die Auswirkungen auf die weitere Gestaltung und Führung Ihres KSC. Darüber hinaus beleuchten Sie relevante Themen von Personal über Prozesse und Technik bis hin zur (Vertriebs-) Steuerung unter Berücksichtigung von BestPractice-Ansätzen.

Nutzen Sie die Chance zu einem intensiven Erfahrungsaustausch und zum Ausbau Ihres Netzwerkes. KSC-erfahrene Referenten garantieren einen hohen Praxisbezug.

Dauer: 1,5 Tage

Preis: 495,00 EUR
zzgl. Pensionspreis, siehe
Anmeldeformular

Ihre Referenten: Jens Holeczek, Seniorberater
Genossenschaftsverband –
Verband der Regionen e. V.;
Gerald Danner/Maria Opladen/
Margit Rohe, Consultant SDT;
Bankpraktiker

Inhalt:

- wie Digitalisierung Sie bei der Erreichung der Gesamtbank-Strategie unterstützen kann
- die bedeutsame Rolle des Omnikanal-Zielbildes der Genossenschaftlichen Finanzgruppe
- KundenFokus 2020
- Leitfaden „KSC der Zukunft“
- heutige und künftige Mitarbeiterrollen im KSC
- Personalplanung, -steuerung, -führung und -entwicklung im KSC
- Prozesse und Technik im KSC
- Vertriebswege und Steuerung im KSC
- Innovationen für das KSC von morgen

Hinweis:

Diese Fachtagung stellt den Auftakt für einen jährlichen Austausch zu aktuellen Entwicklungen im KSC dar.

Termine: **25. - 26. September 2017 in Markkleeberg (bei Leipzig)**
04. - 05. Oktober 2017 in Baunatal
10. - 11. Oktober 2017 in Hamburg
14. - 15. November 2017 in Alzey



Seminaranmeldung

vom
(Datum)

1. Fachtagung Leiter/-in KSC

Seminar-Nr.:	Termin:	Ort:	Pensionspreise:	
38008.0117.1	25. – 26.09.2017	04416 Markkleeberg (bei Leipzig)	Vollpension:	185,00 EUR
			Tagesgast:	99,00 EUR
			Übernachtung Vortag:	79,50 EUR
38008.0217.1	04. – 05.10.2017	34225 Baunatal	Vollpension:	169,45 EUR
			Tagesgast:	84,60 EUR
			Übernachtung Vortag:	72,75 EUR
38008.0317.1	10. – 11.10.2017	20539 Hamburg	Vollpension:	234,00 EUR
			Tagesgast:	108,50 EUR
			Übernachtung Vortag:	98,00 EUR
38008.0417.1	14. – 15.11.2017	55232 Alzey	Vollpension:	160,00 EUR
			Tagesgast:	89,00 EUR
			Übernachtung Vortag:	65,00 EUR

Wir melden verbindlich:

Seminar-Nr.	Ausweich- seminar-Nr.	Name (Druckbuchstaben)	Vorname (Druckbuchstaben)	Geb.-Datum	Über- nach- tung	Übernach- tung Vortag

Wir können leider nicht an den o. a. Terminen teilnehmen.
Bitte reservieren Sie für uns einen Platz auf der Warteliste.

bitte ankreuzen

Für Fragen stehen Ihnen die Mitarbeiter
unseres MarktFolgeCenters zur Verfügung:
Tel.: 0511 9574-5555

Genossenschaft:

An Fax-Nr.: 0511 9574-5351

Ansprechpartner/-in (Name, Telefon-Nr.):

Genossenschaftsverband –
Verband der Regionen e. V.
Verwaltungssitz Hannover

GenoAkademie / MarktFolgeCenter
Hannoversche Straße 149
30627 Hannover

Unterschrift / Stempel