



Qualifikation braucht einen Partner. www.rwga.de

Sitz des Unternehmens: Münster • Registergericht: Münster • Vereinsregister-Nr.: VR 4350

Vorstandsmitglieder: Ralf W. Barkey (Vorsitz) – Siegfried Mehring • Vorsitzender des Verwaltungsrates: Klaus Geurden

Hinweis: Es gelten die „Sonderbedingungen des RWGV für die Teilnahme an Bildungsveranstaltungen“ der Akademie.

Praxis-Webinare „Organisation“ im Überblick

Webinar und Inhalt		
1. Projektauftrag formulieren (93580)	<ul style="list-style-type: none"> Projektauftrag klar, eindeutig und entscheidungsreif formulieren, zum Beispiel für ein Prozessoptimierungsprojekt Bestandteile eines Projektauftrages, Projektziele und Zielformulierung 	7. März 2017, 11:00 Uhr
2. Projektstrukturplan erstellen (93581)	<ul style="list-style-type: none"> Wer macht was bis wann? Tools: Projektstrukturplan, Gantt-Diagramm, Arbeits- und Aufgabenplan 	7. März 2017, 16:00 Uhr
3. Team-Tafel als Arbeitsmittel (93582)	<ul style="list-style-type: none"> Team-Tafel oder Task-Board aufbauen, zum Beispiel als Bestandteil des visuellen Managements im Rahmen eines Bankprojektes Tools: Team-Tafel klassisch an der Wand, Virtuelles Task-Board 	6. April 2017, 11:00 Uhr
4. Anforderungen ermitteln, Ziele formulieren (93583)	<ul style="list-style-type: none"> Anforderungen und Erwartungen der Anspruchsberechtigten ermitteln, zum Beispiel im Rahmen einer Reorganisation oder Prozessoptimierung Tools: Voice of the Customer (VoC), Voice of the Business (VoB), Critical-to-X-Matrix 	6. April 2017, 16:00 Uhr
5. Stakeholder-Analyse (93584)	<ul style="list-style-type: none"> Erwartungen und Einstellungen der Anspruchsberechtigten an ein Projekt oder an ein Vorhaben ermitteln Tools: Stakeholder-Übersicht, Stakeholder-Analyse 	18. Mai 2017, 11:00 Uhr
6. Prozesscheck (93585)	<ul style="list-style-type: none"> Schnellanalyse der Stärken und Schwächen sowie Chancen und Risiken eines Prozesses Tools: Prozess-Steckbrief, SWOT-Analyse, Prozess-Benchmarking 	18. Mai 2017, 16:00 Uhr
7. Graphische Prozessdokumentation (93586)	<ul style="list-style-type: none"> Geschäftsprozesse graphisch dokumentieren Tools: Swimlane, Prozessdiagramm, Makigami 	13. Juni 2017, 11:00 Uhr
8. Ursachen- und Problemanalyse (93587)	<ul style="list-style-type: none"> Problemursachen und Wirkung analysieren, zum Beispiel im Rahmen einer Prozessoptimierung oder einer Organisationsuntersuchung Tools: Ursache-Wirkungskette, Ishikawa-/Fischgrät-Diagramm, 5 W 	13. Juni 2017, 16:00 Uhr
9. Prozessleistung diagnostizieren und steuern (93588)	<ul style="list-style-type: none"> Analyse der Abweichung von Ist- und Soll-Prozesskennzahlen, Maßnahmen einleiten um die Störungen abzustellen Tools: PROSA Prozessdiagnose und –Steuerungsanalyse, FEMA Fehlermöglichkeits- und –einflussanalyse 	7. Juli 2017, 11:00 Uhr
10. Entscheidungsfindung (93589)	<ul style="list-style-type: none"> Gestaltungs- oder Optimierungsvarianten bewerten, Entscheidung treffen Tools: Nutzwertanalyse, Vergleichsmatrix/Polaritäten-Matrix 	7. Juli 2017, 09:00 Uhr