



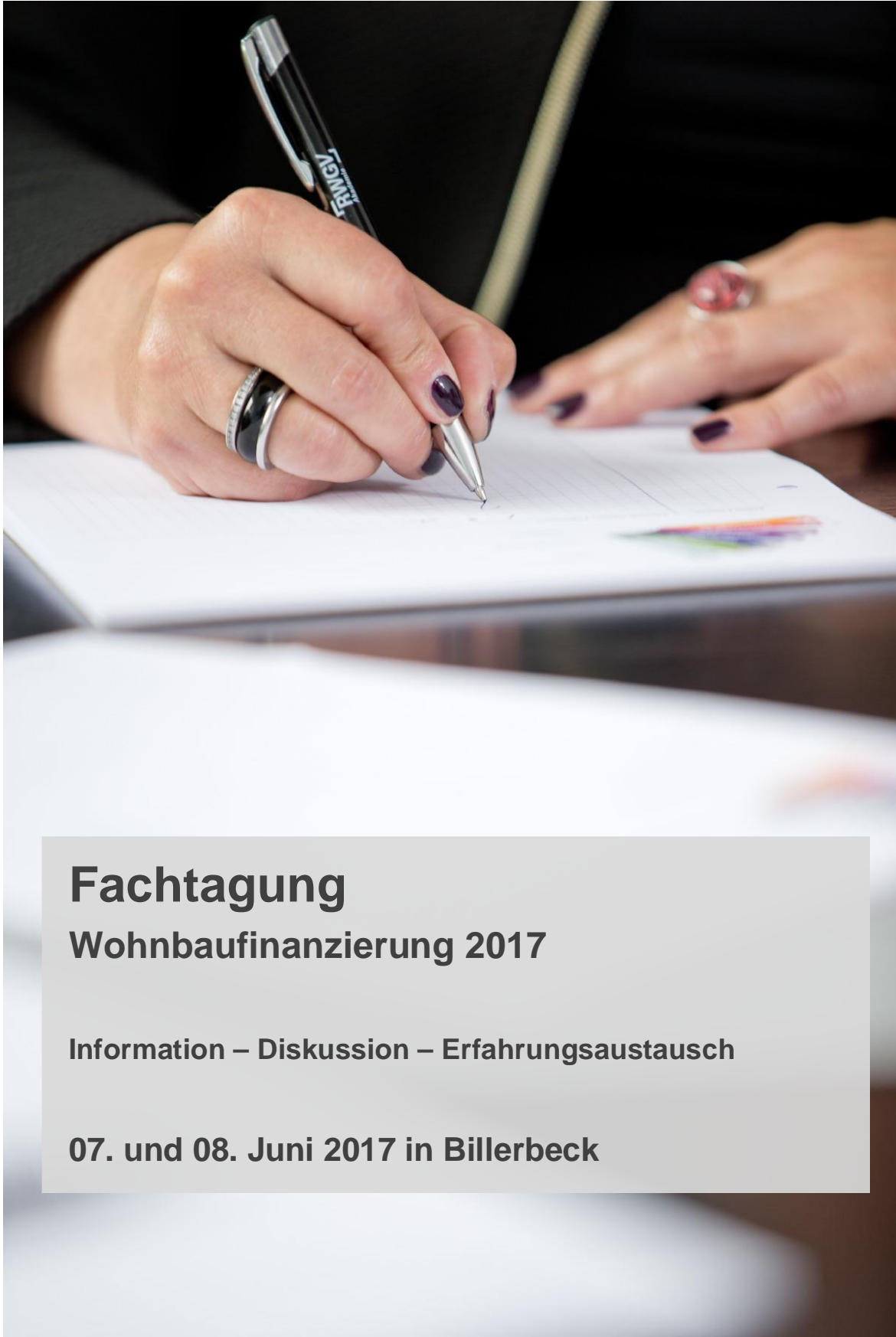
Qualifikation braucht einen Partner. www.rwga.de

Sitz des Unternehmens: Münster • Registergericht: Münster • Vereinsregister-Nr.: VR 4350

Vorstandsmitglieder: Ralf W. Barkey (Vorsitz) – Siegfried Mehring • Vorsitzender des Verwaltungsrates: Klaus Geurden

Hinweis: Es gelten die „Sonderbedingungen des RWGV für die Teilnahme an Bildungsveranstaltungen“ der Akademie.

TAGUNGSPROGRAMM



Fachtagung Wohnbaufinanzierung 2017

Information – Diskussion – Erfahrungsaustausch

07. und 08. Juni 2017 in Billerbeck

TAGUNGSPROGRAMM

7. Juni 2017

ab 08:30 Uhr**Come together**

mit frischem Kaffee und kleinen Snacks

09:00 Uhr**Eröffnung und Begrüßung durch die RWGA**

§ Vorstellung des Programms und des Ablaufs der Fachtagung

Patrick VootsVeranstaltungsleiter, Produktmanager und Trainer
Rheinisch-Westfälische Genossenschaftsakademie**09:15 Uhr****Wohnimmobilienkreditrichtlinie**

§ Aktuelle Praxisfragen und rechtliche Änderungen

Henning DiehlRechtsanwalt
Rheinisch-Westfälischer Genossenschaftsverband e.V.**Michael Pohlmann**Grundsatzfragen Prüfung
Rheinisch-Westfälischer Genossenschaftsverband e.V.**11:00 Uhr****Kaffeepause****11:30 Uhr****Migrationsunterstützung agree21 mit der MünchenerHyp**

- § Projektbeteiligte und wesentliche Themenschwerpunkte (Schulungsunterlage, Bedienungsanleitung, Unterstützung vor Ort ...)
- § Mehrwerte für die Partnerbank
- § Zeitstrahl Migrationsbegleitung inklusive Leistungsangebot
- § Erfahrungsberichte aus den bereits begleiteten Banken

Ingo HautRegionalleiter
Münchener Hypothekenbank eG

12:30 Uhr	Mittagspause
13:30 Uhr 	Die Auswirkungen der Wohnimmobilienkreditrichtlinie auf das LuxCredit Geschäft <ul style="list-style-type: none">§ Chancen von LuxCredit bei SanReMo Krediten und sonstigen Finanzierungszwecken§ Wettbewerbsvorteile bei Immobilienverbraucherdarlehen in Fremdwährung§ Eurokredite als Fremdwährungskredite? Martina Bremes Prokuristin DZ Privatbank S.A.
15:00 Uhr	Kaffeepause
15:30 Uhr 	Alltagstaugliches Stressmanagement - Impulse für mehr Balance im Job <ul style="list-style-type: none">§ Nie wieder Stress? Vergessen Sie´s!§ Wirkung von Stress und Dauerstress auf Leistung, Motivation und Gesundheit§ „Sitzen ist das neue Rauchen“ – was kann ich dagegen tun?§ Bedeutung von Bewegung und Entspannung – Aktiveinheiten und Übungen§ Stress gibt uns Energie: es lebe der positive Stress§ Einfache und umsetzbare Tipps für den Arbeitsalltag 
17:00 Uhr	Tagesabschluss durch Patrick Voots
19:00 Uhr	Abendessen und Abendprogramm

TAGUNGSPROGRAMM

8. Juni 2017

09:00 Uhr	Begrüßung und Einstimmung in den 2. Tag durch Patrick Voots
09:05 Uhr 	Ein kleiner Blick in die (nahe) Zukunft <ul style="list-style-type: none"> § Genossenschaftliche Beratung in agree21 (Ausblick, to dos) § Kundenfokus 2020 im Bereich der Wohnbaufinanzierung Thorsten Meurer Vertrieb Geno Bank Consult GmbH
10:30 Uhr	Kaffeepause
11:00 Uhr 	Aktuelle Stunde im Steuerrecht <ul style="list-style-type: none"> § BFH-Rechtsprechung zu den anschaffungsnahen Herstellungskosten (15%-Grenze) § Aufteilung eines einheitlichen Kaufpreises auf Grund, Boden und Gebäude § Überblick über die Rechtsfigur des einheitlichen Vertragswerks in der GrESt Michael Borgert Dipl.-Finanzwirt, Steuerberater Rheinisch-Westfälischer Genossenschaftsverband e.V
12:30 Uhr	Mittagspause
13:30 Uhr 	Videoberatung - die zeitgemäße Kundenkommunikation in der Wohnbaufinanzierungsberatung? <ul style="list-style-type: none"> § Für welche Kunden ist die Videoberatung interessant? § Die Videoberatung im Einsatz - Mensch, Technik, Kosten, Erfahrungswerte Adriana Schumann Trainerin Genossenschaftsverband e. V.

15:00 Uhr	Kaffeepause
15:30 Uhr	Digitalisierung, Self Service und Service Automation im Kontext Baufinanzierung § Digitalisierung im Lebenszyklus einer Baufinanzierung § Was Kunden heute selbst erledigen könn(t)en § Automatisierter Kundenservice  Adriana Schumann Trainerin Genossenschaftsverband e. V.
16:30 Uhr	Tagungsabschluss und Verabschiedung durch Patrick Voots

IHR VERANSTALTUNGSORT

Weissenburg Hotelbetrieb / Gantweg 18 / 48727 Billerbeck

IHR GASTGEBER

Patrick Voots
Produktmanager und Trainer
Tel.: 0251 7186-8212
patrick.voots@rwgv.de