



An alle Kreditgenossenschaften

Ansprechpartner: S. Schaumann/G. Balhorn-Krantz
Durchwahl: 0251 7186-8215
Direktfax: 0251 7186-8099
Mail: Silke.Schaumann@rwgv.de
Gabriele.Balhorn-Krantz@rwgv.de

Forsbach, 10. Februar 2014

Beratungsqualität WBT zu "Liquidität" steht ab sofort zur Verfügung

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns, dass das nächste Lernprogramm im Rahmen des richtungsweisenden Projekts Beratungsqualität ab sofort für Sie zur Verfügung steht.

Das WBT "Liquidität" behandelt umfangreiche Themengebiete rund um den Bereich "Liquidität", so z. B. Zahlungen abwickeln mit Konto und Karte, Reserven haben, sei es als Guthaben oder als Dispositionskredit oder Wünsche finanzieren über Darlehen. Die genaue Beschreibung des Lernprogramms "Liquidität" sowie die Rahmenbedingungen für den Erwerb und den Einsatz des WBTs entnehmen Sie bitte der Anlage.

Für technische Fragen steht Ihnen Silke Schaumann gerne zur Verfügung, Telefon 0251 7186-8005. Bei inhaltlichen Fragen wenden Sie sich bitte an Gabriele Balhorn-Krantz, Telefon 0251 7186-8215.

Merken Sie sich bereits jetzt die zweite Märzhälfte als Ausspielungstermin für das WBT "Vorsorge" vor, über das wir Sie selbstverständlich noch einmal separat informieren. Machen wir uns mit Hilfe des Projekts Beratungsqualität gemeinsam auf den Weg in Richtung „Nummer 1“ in Sachen Kunden- und Mitgliederzufriedenheit!

Mit freundlichen Grüßen
Rheinisch-Westfälische Genossenschaftsakademie

gez. Kurt Beilfuß
Abteilungsleiter Privat- und Firmenkundenbank

gez. Gabriele Balhorn-Krantz
Trainerin Privatkundenbank

Qualifikation braucht einen Partner. www.rwga.de

ANMELDUNG



Faxanmeldung bitte senden an 0251 7186-8199

Anschrift des Instituts

Ansprechpartner

Bankleitzahl

Telefon

E-Mail

Ort/Datum

Stempel/Unterschrift

Beratungsqualität /
Liquidität

E-Learning-Banklizenz

	Bilanzsumme	Kosten p.a.
<input type="checkbox"/>	≤ 100 Mio. €	190 €
<input type="checkbox"/>	> 100 – 250 Mio. €	390 €
<input type="checkbox"/>	> 250 – 500 Mio. €	590 €
<input type="checkbox"/>	> 500 Mio. – 1 Mrd. €	790 €
<input type="checkbox"/>	> 1 Mrd. €	990 €

Das regelmäßige inhaltliche und technische update erhalten Sie für jährlich 25 % der Lizenzgebühr

- Wir beantragen hiermit die Banklizenz zum Thema Beratungsqualität / Kundenbeziehungsmanagement, aufrufbar über VR-Bildung

Ihre Ansprechpartnerin

Silke Schaumann
Telefon: 0251 7186-8005
E-Mail: Silke.Schaumann@rwgv.de



Qualifikation braucht einen Partner.

www.rwga.de





Beratungsqualität Liquidität

E-Learning-Banklizenz

Inhalt

- Prozessabläufe im Beratungsfeld Liquidität:
 - Wünsche finanzieren
 - Zahlungen abwickeln
 - Reserven haben
- Abschlusstest mit Zertifikat

Lernzeit

- Ca. 60 Minuten für das Lernprogramm inkl. anschließenden Abschlusstest

Das Angebot richtet sich an

alle Bankmitarbeiter

Zugriff

Das Lernprogramm ist direkt sowohl am Arbeitsplatz als auch an jedem internetfähigen PC über die genossenschaftliche Lernplattform VR-Bildung 2.0 verfügbar.

Ihr Nutzen

- Kennenlernen des neuen Beratungsfeldes Liquidität
- Kennenlernen der verschiedenen Prozesse im Beratungsfeld Liquidität
- Praxisbezogene Verknüpfung des theoretischen Hintergrundes mit dem Anwendungsprogramm bank21
- Anschauliche Darstellung anhand eines durchgängigen Praxisbeispiels
- Flexible und kostengünstige Schulung beliebig vieler Mitarbeiter
- Nachweis der Bearbeitung über einen abschließenden Wissenstest mit Zertifikat

Lizenz

- Banklizenz – für alle Mitarbeiter nutzbar
- Preisstaffelung nach Bilanzsummen
- Laufzeit 1 Jahr

