



## Rundschreiben

Rundschreibenummer A278/2017

**An die Mitglieder des Verbandes/Geschäftsgebiet des Alt-RWGV**

**Technische Fusion – Erreichbarkeit während der Weihnachtstage und im Januar**

12. Dezember 2017

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Zusammenführung der Akademien geht mit großen Schritten voran. Vor uns liegt die technische Fusion – so dass wir zukünftig auch mit einem gemeinsamen Verwaltungssystem und synchronisierten Datensätzen arbeiten können. Dies geht selbstverständlich nicht über Nacht. Um die Einschränkungen für Sie so gering wie möglich zu halten, werden wir die technische Fusion zwischen Weihnachten und Neujahr sowie in der ersten Januarwoche durchführen.

Das heißt für Sie, wir sind in der Zeit vom 27. bis 29. Dezember 2017 – wie in den Vorjahren – sowie in der Zeit vom 2. bis 5. Januar 2018 nicht erreichbar. In ganz dringenden Fällen können Sie in der ersten Januarwoche Frau Emons, Telefon 02205 803-9246 und Frau Platte, Telefon 02205 803-9247 kontaktieren.

Bitte beachten Sie auch, dass Buchungen über das Serviceportal nur bis zum 15. Dezember 2017 bis 12:00 Uhr möglich sind. Danach beginnen hier die Vorbereitungen für die technische Fusion. Buchungen über Mail oder Fax verarbeiten wir selbstverständlich gerne.

Wir freuen uns, wenn wir ab dem 8. Januar 2018, wie gewohnt, für Sie da sind. Bis dahin wünschen wir Ihnen eine geruhige Weihnachtszeit. Kommen Sie gut und stressfrei ins neue Jahr – es wird sicher ein spannendes werden.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre GenoAkademie

i. V.  
Udo Urner