



Webinarangebot

vom 15. November 2017

Zielgruppe:

- Vorstand
- Vertriebsleiter/-innen
- Personalleiter/-innen
- Leiter/-innen Privatkunden
- Leiter/-innen Firmenkunden
- Leiter/-innen KSC

-
- Verteiler:**
- Vorstand
 - Leiter/-in Vertrieb
 - Leiter/-in KSC
 - Leiter/-in Personal
-

20360 Info-Webinar zur Seminarreihe Kundenkontakt 2.0

Ihr Nutzen:

Sie bekommen einen Überblick über das Seminar- und Trainingsangebot für Ihre Mitarbeiter/-innen im KSC. Sie erhalten Anregungen für Qualifizierungsmöglichkeiten und Ideen und Anregungen, die Sie in Ihrer Bank diskutieren und umsetzen können.

Dauer: 60 Minuten

Preis: kostenfrei

Referenten: Adriana Schumann, Trainerin
GenoAkademie
Nadja Aman Mahani, Trainerin
GenoAkademie

Inhalt:

- Überblick über die Zertifizierung KSC Agent
- Begleitung im Veränderungsprozess zum KSC Mitarbeiter oder Omnikanalberater im KSC
- Besonderheiten von Telefon- und Videoberatung, Chat- und E-Mailberatung
- Vorstellung möglicher Ideen rund um die Weiterentwicklung Ihres KSC und der Qualifizierung Ihrer Mitarbeiter/-innen

Hinweis:

Bei technischen Fragen zum Webinar wenden Sie sich bitte an das Team Digitale Medien (E-Mail-Adresse: digitalemedien@genossenschaftsverband.de, Telefon: +49 511 9574-5111).

Bitte teilen Sie uns bei der Anmeldung Ihre E-Mail-Adresse mit.

Termin: 29. November 2017 von 11.00 -12.00 Uhr



Webinaranmeldung

vom
(Datum)

Info-Webinar zur Seminarreihe Kundenkontakt 2.0

Webinar-Nr.:	Termin:	Uhrzeit:
20360.0117.1	29.11.2017	11:00 - 12:00 Uhr

Wir melden verbindlich:

Webinar-Nr.	Ausweich- webinar-Nr.	Name (Druckbuchstaben)	Vorname (Druckbuchstaben)	Geb.-Datum	E-Mail-Adresse (Druckbuchstaben)

Wir können leider nicht an den o. a. Terminen teilnehmen.
Bitte reservieren Sie für uns einen Platz auf der Warteliste.

bitte ankreuzen

Wir möchten das Webinar in unserem Hause durchführen.
Bitte sprechen Sie uns an.

bitte ankreuzen

Für Fragen stehen Ihnen die Mitarbeiter
unseres MarktFolgeCenters zur Verfügung:
Tel.: 0511 9574-5555

Genossenschaft:

An Fax-Nr.: 0511 9574-5351

Ansprechpartner/-in (Name, Telefon-Nr.):

Genossenschaftsverband –
Verband der Regionen e.V.
Verwaltungssitz Hannover

GenoAkademie / MarktFolgeCenter
Hannoversche Straße 149
30627 Hannover

E-Mail-Adresse:

Unterschrift / Stempel
