



## Rundschreiben

Rundschreibenummer A215/2017

**Beispiel: An die Kreditgenossenschaften / Geschäftsgebietes des Alt-RWGV**

### **Modul VC3050 Migration agree21 - Multiplikatorenschulung**

#### **Auf einen Blick**

**Kompaktschulung für Mitarbeiter, die als Multiplikatoren Wissen an Kollegen weitergeben**

8. September 2017

Sehr geehrte Damen und Herren,

nahezu jeder Mitarbeiter muss im Rahmen der Migration auf agree21 Gewohntes aufgeben, sich umstellen und Neues lernen.

Als Hauptverantwortliche für die Wissensaneignung bei der Fiducia & GAD IT AG und dem nachfolgenden Wissenstransfer kommt den Multiplikatoren eine Schlüsselrolle zu. Erfahrungen von migrierten Banken zeigen: sowohl die professionelle Vermittlung der Inhalte als auch die positive Haltung der Multiplikatoren sind von entscheidender Bedeutung für den Umsetzungserfolg. Nur so gelingt es, Mitarbeiter schnell und umfassend zu qualifizieren und zur Veränderung zu motivieren.

Bilden Sie jetzt die Multiplikatoren für die Einführung von agree21 aus. Schaffen Sie die Voraussetzungen, damit nicht nur die technische Umstellung sondern auch die Umsetzung gelingt.

Melden Sie sich an - per Anmeldefax oder über unser Serviceportal ([www.rwga.de](http://www.rwga.de)). Gerne machen wir Ihnen ein Angebot für eine Inhouse-Veranstaltung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre GenoAkademie

i.V.  
Manfred Schlösser

i.A.  
Sven Langner



## Migration agree21 – Multiplikatoren-schulung VC3050

|  |  |
|--|--|
| <b>Zielgruppe</b>                        | Personen, die als Multiplikatoren im Rahmen der Migration Wissen an Kollegen weitergeben   |
| <b>Ihr Nutzen</b>                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Das von der Rechenzentrale vermittelte Wissen wird durch die Multiplikatoren an die Endanwender weitergegeben</li><li>• Sie können den Schulungsumfang aus den vorgegebenen Fachthemen einschätzen</li><li>• Sie entwickeln einen Ablaufplan/Trainerleitfaden</li><li>• Die Schulungen erfolgen anwendergerecht, schnell, kompakt und motivierend</li><li>• Die Mitarbeiter wissen, an wen sie Fragen und Hinweise adressieren (auch in der Zeit nach der Migration)</li><li>• Das Projektteam erhält gebündelt Hinweise der Mitarbeiter aus den Schulungen</li><li>• Sie schaffen die Voraussetzung, dass die Migration am Bankarbeitsplatz ein Erfolg wird und der Geschäftsprozess zügig in den Regelbetrieb geht</li><li>• Das erworbene Know-how der Multiplikatoren kann auch für andere Veränderungsprojekte genutzt werden</li></ul> |
| <b>Inhalt</b>                            | <p><b>Die Inhalte sind mit der Fiducia GAD IT AG abgestimmt.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Changemanagement – Nützliches Anwenderwissen</li><li>• Die Rolle des Multiplikators im Rahmen der Migration und dessen Aufgaben</li><li>• Auswahl der Schulungsinhalte und Konzeption der Schulung</li><li>• Aufbau einer Schulungssequenz und Training</li><li>• Praktische Methoden zur Durchführung von Schulungen</li><li>• Präsentationstechnik und Auftreten</li><li>• Inhalte motivierend vermitteln</li><li>• Umgehen mit Fragen, Einwänden und Widerständen</li><li>• Den Lerntransfer am Arbeitsplatz unterstützen</li><li>• Praktische Erfahrungen aus dem Projekt Migration agree21</li></ul> <p>Um von Anfang an praktisch zu arbeiten, bereiten die Teilnehmer eine Schulungseinheit vor Beginn der Ausbildung vor. (Zeitaufwand: 1 – 2 Stunden)</p>      |
| <b>Termin/Ort</b>                        | 18.10. - 19.10.2017 Tagungshotel in der Region Münster   |
| <b>Dozent</b>                            | Willi Mikus (Dipl. Trainer, Führungskräfte-trainer, Dipl. Systemischer Coach )   |
|  | Herr Mikus ist Vertriebs- und Führungskräfte-trainer in einer Genossenschaftsbank (agree21 Bank). Als Kooperationspartner der GenoAkademie begleitet er Banken u.a. bei der Einführung und Umsetzung der Genossenschaftlichen Beratung und aktuell bei der Migration. Profitieren Sie von seinen praktischen Erfahrungen!  |
| <b>Ihre Investition</b>                  | 600 Euro zzgl. Tagungspauschale und ggf. Übernachtungskosten   |
| <b>Was Sie sonst noch wissen sollten</b> | <p>Optimale Lernbedingungen: maximal 10 Teilnehmer!</p> <p>Die Multiplikatoren-schulung ist ideal als Inhouse-Veranstaltung für alle Multiplikatoren eines Hauses oder einer Serie. Fragen Sie nach unserem Angebot!</p>   |