

## VC5048

### 1. Fachtagung Leiter/-in KSC

<b>Zielgruppe</b>	Leiter/-innen KSC Leiter/-innen Vertrieb Leiter/-innen Privatkunden
<b>Ihr Nutzen</b>	<p>Sie bekommen einen Überblick, wie die Digitalisierung Sie bei der Erreichung Ihrer Gesamtbankstrategie unterstützen kann und welche bedeutsame Rolle das Omnikanalzielbild der Genossenschaftlichen Finanzgruppe in diesem Zusammenhang bekommt.</p> <p>Sie lernen den Leitfaden „KSC der Zukunft“ aus dem Projekt KundenFokus 2020 kennen und diskutieren mit Referenten und Kollegen die Auswirkungen auf die weitere Gestaltung und Führung Ihres KSC.</p> <p>Darüber hinaus beleuchten Sie relevante Themen von Personal über Prozesse und Technik bis hin zur (Vertriebs-) Steuerung unter Berücksichtigung von BestPractice-Ansätzen.</p> <p>Nutzen Sie die Chance zu einem intensiven Erfahrungsaustausch und zum Ausbau Ihres Netzwerkes. KSC-erfahrene Referenten garantieren einen hohen Praxisbezug.</p>
<b>Inhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wie Digitalisierung Sie bei der Erreichung der Gesamtbank-Strategie unterstützen kann</li><li>• Die bedeutsame Rolle des Omnikanal-Zielbildes der Genossenschaftlichen FinanzGruppe</li><li>• KundenFokus 2020 - Leitfaden „KSC der Zukunft“</li><li>• Heutige und künftige Mitarbeiterrollen im KSC</li><li>• Personalplanung, -steuerung, -führung und -entwicklung im KSC</li><li>• Prozesse und Technik im KSC</li><li>• Vertriebswege und Steuerung im KSC</li><li>• Innovationen für das KSC von morgen</li></ul>
<b>Termin/Ort</b>	1,5 Tage, 06. – 07. November 2017 im Raum Dortmund
<b>Dozenten</b>	Jens Holeczek, Seniorberater, Genossenschaftsverband - Verband der Regionen e.V. Gerald Danner/Maria Opladen/Margit Rohe, Consultant SDT Bankpraktiker
<b>Ihre Investition</b>	495 EUR zzgl. Tagungspauschale und Übernachtungskosten
<b>Was Sie sonst noch wissen sollten</b>	Diese Fachtagung stellt den Auftakt für einen jährlichen Austausch zu aktuellen Entwicklungen im KSC dar.



GenoAkademie  
Standort Forsbach  
Kunden-Service-Center  
Raiffeisenstraße 10-16  
51503 Rösrath

Anmeldung VC5048

1. Fachtagung Leiter/-in KSC

Termin:

06.11. – 07.11.2017, Hotel im Raum Dortmund

Zu dem obigen Modul melden wir an:

Name/Vorname	Telefon	E-Mail	Über nachtung	Vor Anreise*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\*Bitte beachten Sie: Die frühzeitige Entscheidung für eine Voranreise erleichtert die Abstimmung mit den Hotels und sichert unsere Kontingente.

Absender

  
  
  
  

Ort/Datum

Ansprechpartner/Telefon

  
  

RWGV-Kundennummer

  

Stempel und Unterschrift