



RWGA • Raiffeisenstraße10-16 • 51503 Rösrath-Forsbach

Rundschreiben A220/2016

An die
Kreditgenossenschaften

Ansprechpartner: A. Kaufmann/M.Köhler
Durchwahl: 0251 7186-8003
Direktfax: 0251 7186-8199
E-Mail: andreas.Kaufmann@rwgv.de

Forsbach, 12.09.2016

Modul VC5045

Online Banking Führerschein Ihre Kunden sind digital - Ihre Berater auch?

Zielgruppe: Service- und Privatkundenberater

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihre Kunden nutzen Online und Mobile Banking - Ihre Berater auch?

Mit dem Online Banking Führerschein steigern Ihre Berater die Beratungskompetenz im digitalen Zeitalter.

Sie:

- erhalten detaillierte Kenntnisse über die Möglichkeiten des digitalen Bankings
- beraten kompetent zu den digitalen Zugangs- und Bezahlungsmöglichkeiten
- binden die Kunden durch die Nutzung mehrerer Kommunikationskanäle
- präsentieren Ihre Bank als modernes Unternehmen, das auch digitale Vertriebswege nutzt

Den Online Banking Führerschein erhalten Sie in zwei Stufen:

1. mit Hilfe eines Web-based-Trainings bereiten sich die Teilnehmer individuell vor
2. das darauf aufbauende Vertriebsstraining schult die aktive Beratung der Kunden

Gerne führen wir das Training in Ihrer Bank als Inhouse-Veranstaltung durch.

Sie haben Fragen zum Online Banking Führerschein? Ich freue mich auf Sie! Andreas.Kaufmann@rwgv.de

Mit freundlichen Grüßen

Rheinisch-Westfälische Genossenschafts-Akademie

i. V. gez. Manfred Schlösser

i. A. gez. Andreas Kaufmann

Qualifikation braucht einen Partner. www.rwga.de

Sitz des Unternehmens: Münster • Registergericht: Münster • Vereinsregister-Nr.: VR 4350

Vorstandsmitglieder: Ralf W. Barkey (Vorsitz) – Siegfried Mehring • Vorsitzender des Verwaltungsrates: Klaus Geurden

Hinweis: Es gelten die „Sonderbedingungen des RWGV für die Teilnahme an Bildungsveranstaltungen“ der Akademie.



VC5045 Online Banking Führerschein

ZIELGRUPPE:	Kunden- und Serviceberater
IHR NUTZEN:	<p>Ihre Mitarbeiter erlangen Sicherheit rund um die Themen Online Banking, digitales Bezahlen und Apps der genossenschaftlichen Finanzgruppe.</p> <p>Ihre Berater sind kompetente Ansprechpartner in allen Fragen des Online und Mobile Bankings und präsentieren die Bank als modernes Unternehmen, das auch digitale Kommunikationswege aktiv nutzt.</p> <p>Sie stärken die Kundenbindung durch den aktiven Verkauf digitaler Dienstleistungen.</p>
INHALT:	<ol style="list-style-type: none">1. Teil Web-based-Training (WBT, ca. 6 Stunden Lernzeit)<ul style="list-style-type: none">- Website und eBanking- Online Shopping und Bezahlverfahren- Autorisierung und Sicherheit im digitalen Banking- paydirekt- Darstellung der wichtigsten Aspekte in agree und bank21- Ansprachemöglichkeiten und Kundennutzen der verschiedenen digitalen Produkte des Finanzverbundes2. Teil Vertriebstaining (Präsenzveranstaltung, 1 Tag)<ul style="list-style-type: none">- Vertiefung der Fachinformationen- Vertrieb digitaler Dienstleistungen- Training von Ansprache, Beratung und Abschluss
VERTRIEBSTRAINING	20. Oktober 2016, Weissenburg Hotelbetrieb, Billerbeck 27. Oktober 2016 in der RWGA Forsbach
TRAINERIN:	Kristina Schmidt Trainerin und aktive Kundenberaterin
IHRE INVESTITION:	390 EUR incl. WBT zzgl. Bewirtungs- und ggf. Übernachtungskosten

TIPP: Nutzen Sie die Möglichkeit der Inhouse-Veranstaltung. Hier können z.B. auch hauseigene Apps in das Training einbezogen werden. Ihr Ansprechpartner: Andreas.Kaufmann@rwgv.de