



RWGA • Raiffeisenstraße 10-16 • 51503 Rösrath-Forsbach

Rundschreiben: A217/2016

An die Mitglieder des Verbandes

Ansprechpartner: S. Langner/M. Köhler
Durchwahl: 0251 7186-8412
Direktfax: 0251 7186-8199
E-Mail: sven.langner@rwgv.de

Forsbach, 09.09.2016

Modul VC9008

Wer besser wirkt, kommt besser an! Kompaktes Stil- und Knigge-Training Zielgruppe: Personen, die ihr Auftreten gegenüber Kunden und Geschäftspartnern optimieren wollen

Sehr geehrte Damen und Herren,

"Kleider machen Leute", "Wie du kommst gegangen, so wirst du empfangen" - das sagt der Volksmund. In diesem Fall hat er auch Recht. Die moderne Psychologie hat nachgewiesen: Es macht praktisch keinen Unterschied, ob man eine Person nur wenige Sekunden sieht oder ein halbstündiges Gespräch mit ihr führt. Denn der erste Eindruck verändert sich nicht bedeutend. Und dieser wird maßgeblich vom Erscheinungsbild und den Umgangsformen geprägt.

Wollen Sie auf Ihre Kunden und Geschäftspartner vertrauenswürdig, kompetent und sympathisch wirken? Und das von Anfang an? Dann sollten Sie über die wichtigsten Knigge- und Dresscode-Regeln Bescheid wissen.

Die Knigge- und Stilexpertin Hildegard Knoch-Will zeigt Ihnen im Kompaktseminar den angemessenen und aktuellen Dresscode und moderne Umgangsformen im Business.

Eine genaue Beschreibung finden Sie in der Anlage. Zur Anmeldung können Sie die beigefügte Faxantwort nutzen oder unser Serviceportal (www.rwga.de).

Fragen beantwortet Ihnen gerne Sven Langner unter den oben angegebenen Kontaktdaten.

Mit freundlichen Grüßen
Rheinisch-Westfälische Genossenschaftsakademie

i. V. gez. Manfred Schlösser i. A. gez. Sven Langner

Qualifikation braucht einen Partner. www.rwga.de

Sitz des Unternehmens: Münster • Registergericht: Münster • Vereinsregister-Nr.: VR 4350
Vorstandsmitglieder: Ralf W. Barkey (Vorsitz) – Siegfried Mehring • Vorsitzender des Verwaltungsrates: Klaus Geurden
Hinweis: Es gelten die „Sonderbedingungen des RWGV für die Teilnahme an Bildungsveranstaltungen“ der Akademie.



VC9008 Wer besser wirkt, kommt besser an - Kompaktes Stil- und Knigge-Coaching

ZIELGRUPPE	Menschen, die ihr Erscheinungsbild und ihr Auftreten optimieren möchten
IHR NUTZEN	<p>Sie erfahren, wie Sie mit Ihrer Garderobe in Form, Schnitt und Material Ihr berufliches Erscheinungsbild wirkungsvoll unterstreichen. Weiter lernen Sie, wie Sie durch moderne, angemessene Umgangsformen eine wirksame Kundenbindung herstellen und sicher auftreten.</p> <ul style="list-style-type: none">• Gute Umgangsformen schaffen Akzeptanz und stärken das Selbstbewusstsein.• Sie wirken kompetent und souverän von Anfang an.• Die Qualität Ihrer Beratung wird höher eingeschätzt.• Das Kundenvertrauen wird gefördert.• Sie bleiben positiv in Erinnerung und sind langfristig erfolgreicher.
INHALT	<p>Ihr professioneller Auftritt:</p> <ul style="list-style-type: none">● Empfang, Begrüßung und Verabschiedung von Kunden oder Gästen● Vorstellen, Anreden, Begleiten, Platz anbieten● Körpersprache, Höflichkeit, Respekt, Freundlichkeit● Small Talk: Gelungener Einstieg, passende Themen, Gespräche beenden● Fettnäpfchen und wie man wieder raus kommt <p>Mit Stil zum Ziel:</p> <ul style="list-style-type: none">● Business Garderobe und Dresscodes● Passform und Aufbau einer stilsicheren Garderobe● Bekleidungsünden● Accessoires bei Männern und Frauen <p>Methoden: Impulsvorträge, Selbstcheck, Übungen, Praxissituationen</p>
TERMIN/ORT	15. Februar 2017, Tagungshotel in der Region Münster
TRAINER	Hildegard Knoch-Will, Zertifizierte Image- und Stilberaterin, Autorin, www.image-stil-profil.de
IHRE INVESTITION	240 Euro zzgl. Bewirtungs- und ggf. Übernachtungskosten.

Übrigens: Teilnehmer geben unserem Stil- und Knigge-Coaching die Note 1,4!