



RWGA • Raiffeisenstraße10-16 • 51503 Rösrath-Forsbach

Rundschreiben: A184/2016

An die
Kreditgenossenschaften

Ansprechpartner: A. Kaufmann/M.Köhler
Durchwahl: 0251 7186-8003
Direktfax: 0251 7186-8199
E-Mail: andreas.Kaufmann@rwgv.de

Forsbach, 04.08.2016

Modul VC5045

Online Banking Führerschein

Zielgruppe: Berater und Service

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihre Kunden nutzen Online-Banking - Ihre Berater auch?

Mit dem Online-Banking Führerschein steigern Ihre Berater die Beratungskompetenz im digitalen Zeitalter:

- detaillierte Kenntnisse über die Möglichkeiten des digitalen Bankings
- kompetentes Führen von Beratungsgesprächen zu den digitalen Zugangs- und Bezahlmöglichkeiten
- aktuelle Apps der genossenschaftlichen Finanzgruppe kennen und erklären
- Angebote für den Kunden präsentieren und abschließen

Die Durchführung des Trainings erfolgt zweigeteilt:

- mit Hilfe unseres WBT's können Ihre Mitarbeiter sich individuell vorbereiten
- das nachgelagerte Training ermöglicht die gezielte Umsetzung aller erlernten Inhalte sowie die Klärung offener Fragen

Gerne führen wir dieses Training auch Inhouse in Ihrer Bank durch. Hier besteht die Möglichkeit der Individualisierung, um zum Beispiel eine bankeigene App in das Präsenztraining zu integrieren.

Sie haben Fragen zu unserem Training - ich freue mich auf Ihre Kontaktaufnahme unter andreas.kaufmann@rwgv.de.

Mit freundlichen Grüßen
Rheinisch-Westfälische Genossenschaftsakademie

i.V. gez. Manfred Schlösser

i.A. gez. Andreas Kaufmann

Qualifikation braucht einen Partner. www.rwga.de

Sitz des Unternehmens: Münster • Registergericht: Münster • Vereinsregister-Nr.: VR 4350
Vorstandsmitglieder: Ralf W. Barkey (Vorsitz) – Siegfried Mehring • Vorsitzender des Verwaltungsrates: Klaus Geurden
Hinweis: Es gelten die „Sonderbedingungen des RWGV für die Teilnahme an Bildungsveranstaltungen“ der Akademie.



VC5045 Online Banking Führerschein

- ZIELGRUPPE:** Kundenberater und Servicemitarbeiter
- IHR NUTZEN:** Ihre Mitarbeiter erlangen Sicherheit rund um die Themen Online Banking, digitales Bezahlen und Apps der Genossenschaftlichen Finanzgruppe.
- Ihre Mitarbeiter lernen die digitalen Möglichkeiten der Genossenschaftlichen Finanzgruppe kennen.
- Erhöhung der digitalen Kundenreichweite.
- INHALT:**
- Online Banking und Mobile Banking
 - Autorisierung und Sicherheit im digitalen Banking
 - Kartengeschäft
 - Online-Shopping und Bezahlverfahren (incl. paydirekt)
 - Darstellung der wichtigsten Aspekte in agree und bank21
 - Anspruchsmöglichkeiten und Kundennutzen der einzelnen digitalen Möglichkeiten
- TERMIN/ORT:** 20. Oktober 2016 Weissenburg Hotelbetrieb, Billerbeck
27. Oktober 2016 in der RWGA Forsbach
- DOZENT:** Kristina Schmidt
Trainerin und erfahrene Kundenberaterin
- IHRE INVESTITION:** 390 EUR incl. WBT, zzgl. Bewirtungs- und ggf. Übernachtungskosten
- Inhouse Training für je 12 TN: 1.650 EUR zzgl. Spesen
zusätzlich ist der Erwerb einer Banklizenz nötig, siehe Anlage