



RWGA • Raiffeisenstraße 10-16 • 51503 Rösrath-Forsbach

Rundschreiben: A105/2016

An die Mitglieder  
des Verbandes

Ansprechpartner: S. Richmann/M. Köhler  
Durchwahl: 0251 7186-8003  
Direktfax: 0251 7186-8199  
E-Mail: stefan.richmann@rwgv.de

Forsbach, 12.05.2016

## **Modul MS1069 „Der Klügere gibt nach? - Von wegen!“ Möglichkeiten des aktiven Konfliktmanagements Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte in Genossenschaften**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Konflikte sind in jedem Unternehmen an der Tagesordnung. Sie sind unangenehm und emotional eher belastend. Oft verhalten wir uns falsch, weil intuitiv, ohne viel zu überlegen. Das führt nicht selten dazu, dass wir uns über uns selbst - häufiger aber, über die Anderen ärgern.

Demgegenüber bieten Konflikte ein wichtiges Lern- und Entwicklungspotential im Umgang mit sich selbst sowie mit anderen. Konflikte können erst ihre positive Wirkung entfalten, wenn sie aufgegriffen und konstruktiv gelöst werden. Das Seminar liefert Ihnen praxisnahes Handwerkszeug für ein besseres Konfliktverhalten und ermöglicht eine systematische Steigerung Ihrer Konfliktkompetenz. Dabei stehen eigene, wie auch zu schlichtende Konflikte Dritter (Mitarbeiter, Kollegen, Chef) im Blickfeld.

Das Spezialmodul

„Der Klügere gibt nach?- Von wegen!“  
Möglichkeiten des aktiven Konfliktmanagements

findet vom

27.- 28.06.2016  
in der Weißenburg Hotelbetrieb GmbH, Billerbeck

statt. Selbstverständlich unterbreiten wir Ihnen dazu auch individuelle Vorschläge für Inhouse-Veranstaltungen.

Weitere Informationen über die vorgesehenen Themen entnehmen Sie bitte der beigefügten Anlage oder dem Internet unter [www.rwga.de](http://www.rwga.de).

**Qualifikation braucht einen Partner. [www.rwga.de](http://www.rwga.de)**

Sitz des Unternehmens: Münster • Registergericht: Münster • Vereinsregister-Nr.: VR 4350  
Vorstandsmitglieder: Ralf W. Barkey (Vorsitz) – Siegfried Mehring • Vorsitzender des Verwaltungsrates: Klaus Geurden  
Hinweis: Es gelten die „Sonderbedingungen des RWGV für die Teilnahme an Bildungsveranstaltungen“ der Akademie.



Seite 2/2

Der Veranstaltungspreis beträgt 580 Euro zzgl. Bewirtungs- und ggf. Übernachtungskosten. Ihre Anmeldung erbitten wir auf dem beigefügten Vordruck.

Ihre Fragen beantwortet Ihnen gerne Stefan Richmann, stefan.richmann@rwgv.de, Tel.-Nr. 0251 7186-8317.

Mit freundlichen Grüßen  
Rheinisch-Westfälische Genossenschaftsakademie

i. V. gez. Karl Lenz

i. A. gez. Stefan Richmann



## MS1069 „Der Klügere gibt nach? - Von wegen!“ Möglichkeiten des aktiven Konfliktmanagements

ZIELGRUPPE	Fach- und Führungskräfte in Genossenschaften
IHR NUTZEN	<p>Überall dort, wo Menschen miteinander arbeiten, entstehen auch Konflikte. Sie sind Bestandteil jeder Alltagskommunikation und beinhalten eine Chance für Innovation und konstruktiver Veränderung, wenn sie fair und partnerschaftlich gehandhabt werden. Konstruktive Konfliktlösung bedeutet die Entstehung eines Konfliktes und seine Ursachen zu verstehen und die Bereitschaft zur gemeinsamen Lösung zu finden. Konfliktfähigkeit ist eine Schlüsselkompetenz und im Arbeitsalltag unentbehrlich. Anhand von Beispielen aus dem beruflichen Alltag werden Hilfestellungen zur konstruktiven Konfliktbewältigung vermittelt.</p>
INHALT	<p>Entstehung und Verlauf von Konflikten</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Konfliktarten und ihr jeweiliger Hintergrund</li><li>• Sinn von Konflikten</li><li>• Konflikte in und zwischen Gruppen</li><li>• Organisations- und Strukturkonflikte</li><li>• Innere Einstellung und eigenes Konfliktverhalten</li><li>• Wirkungsvolle Methoden zur Konfliktanalyse</li><li>• Effiziente Strategien zur Konfliktbewältigung</li><li>• Bewährte Techniken der Konfliktmoderation</li><li>• Lösungsorientierte Kommunikation: Konflikte klären statt fördern, Bedürfnisse klar artikulieren, Win-win-Lösungen entwickeln</li><li>• Bewährte Moderations-/Deeskalationstechniken: konstruktiver Umgang mit Wut und Ärger, Einsatz von Frage- und Feedback-Techniken</li></ul> <p>Darüber hinaus werden die Themen behandelt, die für das Praxisverständnis von Bedeutung sind. Ziel ist es, auf dieser Basis individuelle und alltagstaugliche Konfliktlösungsstrategien zu entwickeln.</p>
TERMIN/ ORT	27.-28.06.2016 in der Weißenburg Hotelbetrieb GmbH, Billerbeck
DOZENT	Dipl.-Päd. Birgit Weinand, Trainerin - Supervisorin DGSv - Organisationsberaterin
IHRE INVESTITION	580 Euro zzgl. Bewirtungs- und ggf. Übernachtungskosten 2 Tage