



RWGA • Raiffeisenstraße10-16 • 51503 Rösrath-Forsbach

Rundschreiben: A062/2016

An die  
Kreditgenossenschaften

Ansprechpartner: K. Egbert/ M. Köhler  
Durchwahl: 0251 7186-8003  
Direktfax: 0251 7186-8199  
E-Mail: klaus.egbert@rwgv.de

Forsbach, 15.03.2016

## **Modul MS1081**

### **Erfolgreich führen durch effektive Mitarbeitergespräche**

#### **- Neue Impulse für die Führungsarbeit -**

#### **Zielgruppe: Führungskräfte**

Sehr geehrte Damen und Herren,

das Gespräch mit dem Mitarbeiter ist einer der Dreh- und Angelpunkte erfolgreicher Führung!

Die Reflexionen im Seminar verschaffen Ihnen neue Impulse, Ideen und „Handwerkszeug“ zum individuellen Einsatz in der täglichen Führungspraxis. Sie erhalten Ansatzpunkte,

- Arbeitsleistungen zu steigern
- versteckte Potenziale und Motivation zu fördern
- die Zufriedenheit der Mitarbeiter zu verbessern
- Störungen in der Zusammenarbeit zu beheben

Nutzen Sie die Gelegenheit, das Spezialmodul

„Erfolgreich führen durch effektive Mitarbeitergespräche“  
Teil I vom 02. – 03. Mai 2016  
Teil II am 04. Juli 2016 als Follow up

in dem Weissenburg Hotelbetrieb in Billerbeck zu besuchen.

Sollten Sie sich ausschließlich für den Besuch der Module in Forsbach interessieren, teilen Sie uns dies bitte mit. Bei entsprechender Teilnehmerzahl bieten wir dann auch für diesen Seminarstandort Termine an oder auch ganz nach Ihren Vorstellungen individuelle Inhouse-Formate.

Die Teilnehmerzahl ist auf maximal 10 Führungskräfte begrenzt. Der Preis für die beiden Teile beträgt 840 Euro jeweils zzgl. Bewirtungs- und ggf. Übernachtungskosten.

Qualifikation braucht einen Partner. [www.rwga.de](http://www.rwga.de)

Sitz des Unternehmens: Münster • Registergericht: Münster • Vereinsregister-Nr.: VR 4350  
Vorstandsmitglieder: Ralf W. Barkey (Vorsitz) – Siegfried Mehring • Vorsitzender des Verwaltungsrates: Klaus Geurden  
Hinweis: Es gelten die „Sonderbedingungen des RWGV für die Teilnahme an Bildungsveranstaltungen“ der Akademie.



Seite 2/2

Weitere Informationen über die vorgesehenen Themen entnehmen Sie bitte der beigefügten Anlage oder dem Internet unter [www.rwga.de](http://www.rwga.de).

Ihre Fragen beantwortet Ihnen gerne Klaus Egbert, [klaus.egbert@rwgv.de](mailto:klaus.egbert@rwgv.de), Tel.-Nr. 0251 7186-8311.

Mit freundlichen Grüßen

Rheinisch-Westfälische Genossenschaftsakademie

i.V. gez. Karl Lenz

i.A. gez. Klaus Egbert



## MS1081 Erfolgreich führen durch effektive Mitarbeitergespräche

- ZIELGRUPPE:** Führungskräfte mit (ersten) Erfahrungen, die insbesondere Ihre kommunikativen Führungskompetenzen erweitern möchten.
- IHR NUTZEN:** „Auftanken und Durchstarten!“ ein Kompaktseminar, um mit zusätzlicher Energie die zukünftigen Führungsanforderungen erfolgreich zu bewältigen. Schärfen Sie Ihr Bewusstsein für die Wirkung jedes Mitarbeitergesprächs, das Sie führen. Reflektieren Sie Ihren Kommunikationsstil. Entwickeln Sie neue Strategien und Handlungsalternativen für eine wirkungsvoll, individuell und situativ stimmige Kommunikation. Erweitern Sie Ihr Repertoire für unterschiedliche Führungsrollen und -aufgaben. Runden Sie das Ganze im Follow up durch konkrete Rückmeldungen und Ergänzungen ab.
- INHALT:**
- Analyse und Reflexion des eigenen Kommunikationsstils
  - Haltung, Werte und Rollenverständnis als Führungskraft
  - Anlässe für Mitarbeitergespräche (Situationsanalyse und Zielklärung)
  - Interessenlagen des Mitarbeiters richtig einschätzen und Motive ansprechen
  - Gesprächspsychologische Aspekte und Ebenen der Kommunikation
    - o Kommunikationsstile: Förderliche und hemmende Faktoren
    - o Die Balance zwischen direktivem und nondirektivem Gesprächsverhalten
    - o Ziel- und dialogorientierter Einsatz von Gesprächs- und Coachingtechniken
    - o Wertschätzend Klartext reden
  - Umgang mit Widerständen, Konflikten, Blockaden
  - Gesprächsführung in (mit) schwierigen Situationen (Mitarbeitern)
  - Bearbeitung von Praxisfällen aus dem Alltag
  - Persönliche Zielbestimmung und Umsetzung: Führungsinstrument Mitarbeitergespräche
- TERMIN/ORT:** Teil I: 02. – 03.05.2016  
Teil II: 04. Juli 2016 (Follow up)  
Weissenburg Hotelbetrieb, Billerbeck
- DOZENT:** Kerstin Wunderlich, Trainerin ADG, diplomierte SystCoach
- IHRE INVESTITION:** 840 Euro zzgl. Bewirtungs- und ggf. Übernachtungskosten