



An die  
Kreditgenossenschaften

Ansprechpartner: Alexander Koll  
Telefon: 0171-2902190  
Direktfax: 0251 7186-8199  
E-Mail: alexander.koll@rwgv.de

Forsbach, 08.01.2016

## **Modul VC5039**

### **Erfolgreicher Vertrieb in der Zielgruppe "Kunden 65 + "**

#### **Zielgruppe: Privatkundenberater und -betreuer**

Sehr geehrte Damen und Herren,

durch den demographischen Wandel wird die Gruppe der älteren Kunden immer größer und gewinnt dadurch an geschäftspolitischer Bedeutung. Das Segment "Kunden 65 + " ist eine Zielgruppe mit hohem Vertriebspotenzial und hat besondere Erwartungen an das Beratungsgespräch.

In dem Training lernen Sie, wie Sie in dieser speziellen Kundengruppe erfolgreich Ihre Vertriebsmöglichkeiten nutzen. Erfahren Sie, wie Sie die "Kunden 65 + " aktivieren und durch individuelle Gesprächsanlässe den Bedarf in dieser Lebensphase ermitteln können.

Haben Sie Fragen zu dem Training oder wünschen Sie eine individuelle Durchführung in Ihrem Haus?  
Ich freue mich auf Ihren Anruf!

Mit freundlichen Grüßen  
Rheinisch-Westfälische Genossenschaftsakademie

gez. i.V. Manfred Schlösser

gez. i.A. Alexander Koll

Qualifikation braucht einen Partner. [www.rwga.de](http://www.rwga.de)



## **Modul VC5039**

### **Erfolgreicher Vertrieb in der Zielgruppe "Kunden 65+"**

<b>ZIELGRUPPE</b>	Privatkundenberater und -betreuer
<b>IHR NUTZEN</b>	Lernen Sie in diesem Training die aktive Bearbeitung und eine erfolgreiche Aktivierung des Kundensegmentes "65+". Sie verhindern, dass Kundeneinlagen abfließen oder inaktiv bleiben. Erkennen Sie die Bedeutung dieser Zielgruppe und erfahren Sie, wie Sie eine vertrauensvolle Beziehung aufbauen und halten.
<b>INHALT</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Besonderheiten der Zielgruppe "Kunden 65+"</li><li>• spezielle Bedürfnisse ermitteln</li><li>• Bearbeitung und Aktivierung dieser Zielgruppe</li><li>• zielgruppenspezifische Ansprachemöglichkeiten</li><li>• Akquise im Marktsegment "Ältere Kunden"</li><li>• besondere Beratungssituationen</li></ul>
<b>TERMIN/ORT</b>	17.03. - 18.03.2016 im Raum Münster
<b>TRAINER</b>	Willi Mikus, selbständiger Trainer
<b>IHRE INVESTITION</b>	520 Euro zzgl. Bewirtungs- und ggf. Übernachtungskosten