



An die Kreditgenossenschaften

Rundschreiben A004/2016

Ansprechpartner: Alexander Koll
Telefon: 0171/2902190
Direktfax: 0251/7186-8199
E-Mail: Alexander.Koll@rwgv.de

Forsbach, 07.01.2016

Modul VC6020
Ausbildung zum Praxiscoach Genossenschaftliche Beratung
Zielgruppe: Kundenberater und -betreuer



Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie führen die Genossenschaftliche Beratung in Ihrer Bank ein? Oder Sie haben bereits einen Teil Ihrer Berater qualifiziert - vielleicht als Pilotgruppe? Sie möchten, dass diese Gruppe andere Kollegen am Arbeitsplatz in der Anwendung unterstützen?

Diese kollegiale Beratung erfordert mehr als nur die technischen und vertrieblichen Kenntnisse in der Genossenschaftlichen Beratung weiterzugeben. In unserer Ausbildung zum Praxiscoach erlernen Ihre Kundenberater die erforderlichen Kompetenzen, um andere Kollegen erfolgreich bei einem Kundengespräch zu begleiten. Damit eine Veränderung in der Methodik gelingt, ist eine gemeinsame Reflexion der Beratung unerlässlich. Ein wertschätzendes und klares Feedback bildet dabei die Grundlage.

Profitieren Sie von unseren umfangreichen Erfahrungen aus vielen Praxiscoachings, die wir gerne an Ihre Berater weitergeben.

Haben Sie Fragen zu der Ausbildung oder wünschen Sie eine individuelle Konzeption für Ihr Haus? Dann stehe ich Ihnen als Ansprechpartner zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Rheinisch-Westfälische Genossenschaftsakademie

gez.

gez.

i.V. Manfred Schlösser

i.A. Alexander Koll

Qualifikation braucht einen Partner. www.rwga.de



Modul VC6020
Ausbildung zum Praxiscoach Genossenschaftliche Beratung

ZIELGRUPPE	Kundenberater und -betreuer
IHR NUTZEN	Sie erfahren, wie Sie ein professionelles Praxiscoaching organisieren und durchführen. Sie wenden die Grundlagen eines wertschätzenden Feedbacks an. Sie erlernen, wie Sie die Beziehung zum begleitenden Mitarbeiter vertrauensvoll gestalten. Sie erkennen die besonderen Herausforderungen in der Gesprächsbegleitung und entwickeln Ihre eigenen Interventionen. Durch Ihre kollegiale Beratung unterstützen Sie Ihre Kollegen in der sicheren Anwendung der Gesprächsformate zur Beratungsqualität.
INHALT	<p>Voraussetzung: Kenntnisse in der vertrieblichen und technischen Anwendung der Genossenschaftlichen Beratung</p> <p>Inhalt:</p> <ul style="list-style-type: none">- Rolle und Selbstverständnis des Praxiscoaches- Anforderungen an den Praxiscoach- Gestaltung und Ablauf eines professionellen Praxiscoaching- Beziehungsebene zum begleitenden Mitarbeiter gestalten- Verhaltensregeln in der Beobachterposition- Ausrichtung eines wertschätzenden Feedbacks- Klare Vereinbarungen zur Verbesserung treffen- Durchführung einer kollegialen Beratung- Unterstützende Coaching-Instrumente- Umgang mit besonderen Herausforderungen- Nachhaltigkeit in der Umsetzung sicherstellen
TERMIN/ORT	03. und 04. Mai 2016 in der RWGA Forsbach
TRAINER	Alexander Koll, Trainer RWGA
IHRE INVESTITION	520 Euro zzgl. Bewirtungs- und ggf. Übernachtungskosten

Die praktischen Inhalte der Ausbildung sind auf die Anwendung der Genossenschaftlichen Beratung fokussiert, wobei der theoretische Input auch in anderen Praxiscoachings anwendbar wäre.