



#### IMPRESSUM

Konzept und Redaktion: Sabine Vaupel, RWGA  
Gestaltung und Umsetzung: Uhlemann Design, Düsseldorf, [www.uhlemann-design.de](http://www.uhlemann-design.de)  
Fotos: Marcus Mueller Saran, Köln, [www.muellersaran.de](http://www.muellersaran.de)

Die Rheinisch-Westfälische Genossenschaftsakademie ist eine Einrichtung in Trägerschaft des Rheinisch-Westfälischen Genossenschaftsverbandes. Die Inhalte und Termine des Bildungskataloges wurden sorgfältig überarbeitet und geprüft. Dennoch behalten wir uns Druckfehler und Terminänderungen vor. Die abgebildeten Personen sind Mitarbeiter und Teilnehmer der Veranstaltungen der RWGA. Es gelten die Sonderbedingungen des RWGV für die Teilnahme an Bildungsveranstaltungen der Akademie. In diesem Katalog wird zur besseren Lesbarkeit nur die männliche Form verwendet, die weibliche Form ist selbstverständlich immer mit eingeschlossen.

Qualifikation braucht einen Partner. [www.rwga.de](http://www.rwga.de)



#### FORSBACH

Raiffeisenstraße 10-16  
51503 Rösrath  
Fax 0251 7186-8199

#### KUNDEN-SERVICE-CENTER

Telefon 0251 7186-8000  
© 2015 Rheinisch-Westfälische  
Genossenschaftsakademie (RWGV Akademie)

Buchen leicht gemacht – ganz einfach  
über das Serviceportal Ihrer RWGA:  
[www.rwga-serviceportal.de](http://www.rwga-serviceportal.de)

MITARBEITER

2016/2017

**RWGV**  
Akademie

**In den letzten Jahren haben wir im Dialog mit Ihnen unsere Produktpalette und Serviceleistungen kontinuierlich ausgeweitet, optimiert und Ihrem Bedarf angepasst. RWGA steht in diesem Sinne nicht nur für die Rheinisch-Westfälische Genossenschaftsakademie, sondern auch für:**

**R**

**WIE REGIONALITÄT**

Hierzu gehört selbstverständlich die strukturierte Betreuung unserer Kunden in enger Abstimmung mit dem Bereich Betreuung, Interessenvertretung Banken. Dazu gehört aber auch das lokale Angebot in Münster und in Forsbach sowie die Möglichkeit, nahezu alle Angebote auch Inhouse bzw. in der Region durchzuführen. Feste Ansprechpartner in der Betreuung oder auch im Kunden-Service-Center sind ebenso Bestandteil unseres regionalen Konzeptes wie die Berücksichtigung Ihrer individuellen Bedarfsituationen im Rheinland und Westfalen. Wir sind nah dran!

**W**

**WIE WIRTSCHAFTLICH**

Dazu gehört, dass die RWGA auf wirtschaftlich gesunden Füßen steht. Nur so können wir die notwendigen und wichtigen Weiterentwicklungen, Innovationen und Investitionen in Produkte und Ressourcen (in erster Linie unsere Mitarbeiter) sicherstellen. Strenge Nebenbedingung bleibt, dass die Leistungen für die Mitglieder des RWGV zu einem fairen Preis-/Leistungsverhältnis angeboten werden.

**G**

**WIE GENOSSENSCHAFTLICHE WERTE**

Die RWGA agiert konsequent im Kontext des genossenschaftlichen Wertekodex. Er ist die Basis unseres Handelns und zentraler Bestandteil des strategischen Profils der RWGA. Und das nicht nur auf dem Papier. Wir geben den Werten einen Wert. Die genossenschaftlichen Werte sind sowohl im Umgang mit Seminarteilnehmern aber auch im Umgang mit Mitgliedern, Kunden und Mitarbeitern täglich erlebbar. Darüber hinaus findet sich unser Wertebewußtsein und -verständnis auch in den zum genossenschaftlichen Geschäftsmodell gehörenden Mitwirkungs- und Mitbestimmungsmöglichkeiten wieder. Über die bewährte Gremienstruktur haben die Mitglieder die Möglichkeit, die Ausrichtung der RWGA mit zu beeinflussen.

**A**

**WIE ABSCHLÜSSE**

Die RWGA bewegt sich im Kontext des genossenschaftlichen Bildungsverbundes im Rahmen arbeitsteilig entwickelter Konzepte und darauf basierender bundesweit einheitlicher Abschlüsse und Zertifizierungen. Über diese einheitlichen Standards bei den Abschlüssen der GenoPE leistet die RWGA einen Beitrag zur Realisierung der strategischen Ziele der Finanzgruppe (z. B. Nr. 1 in Sachen Mitarbeiterqualität).

Diesen eingeschlagenen Weg wollen wir auch in Zukunft weiter gehen. Die RWGA ist Ihr Partner in Sachen Qualifikation! Und mit Ihnen unterwegs in eine verantwortlich gestaltete Zukunft!



**Altstetter, Martina**  
Teamassistentin  
0251 7186-8013  
Martina.Altstetter@rwgv.de



**Balhorn-Krantz, Gabriele**  
Dozentin/Trainerin  
Privatkundenbank  
0251 7186-8215  
Gabriele.Balhorn-Krantz@rwgv.de



**Baranski, Alexandra**  
IT / E-Learning  
0251 7186-8007  
Alexandra.Baranski@rwgv.de



**Beilfuß, Kurt**  
Abteilungsleiter  
Firmenkundenbank,  
Privatkundenbank  
0251 7186-8201  
Kurt.Beilfuss@rwgv.de



**Bernau, Eliane**  
Markt-Service-Center  
0251 7186-8000  
Eliane.Bernau@rwgv.de



**Brixius, Marco**  
Dozent/Trainer  
Ausbildung  
0 65 35 94 48 66  
Marco.Brixius@rwgv.de



**Dählmann, Werner**  
Dozent/Trainer  
Privatkundenbank  
0251 7186-8211  
Werner.Daehlmann@rwgv.de



**Diederich-Stock, Ursula**  
Markt-Service-Center  
BankColleg  
0251 7186-8001  
Ursula.Diederich@rwgv.de



**Egbert, Klaus**  
Dozent/Trainer  
Management, Steuerung Bank  
0251 7186-8311  
Klaus.Egbert@rwgv.de



**Emons, Dagmar**  
Sekretariat Akademieleitung  
0251 7186-8011  
Dagmar.Emons@rwgv.de



**Englich, Volker**  
Dozent/Trainer  
Privatkundenbank  
0251 7186-8218  
Volker.Englich@rwgv.de



**Faßbender, Hubert**  
Akademieservice  
0251 7186-9111  
Hubert.Fassbender@rwgv.de



**Fenske, Michael**  
Dozent/Trainer  
Steuerung Bank  
0251 7186-8316  
Michael.Fenske@rwgv.de



**Froning, Susanne**  
Dozentin/Trainerin  
Firmenkundenbank, Handel und  
Dienstleistungen  
0251 7186-8213  
Susanne.Froning@rwgv.de



**Furman, Dirk**  
Dozent/Trainer  
Ausbildung  
0251 7186-8111  
Dirk.Furman@rwgv.de



**Gerding, Iris**  
Markt-Service-Center  
BankColleg  
0251 7186-8001  
Iris.Gerding@rwgv.de



**Köhler, Marion**  
Kunden-Service-Center  
0251 7186-8003  
Marion.Koehler@rwgv.de



**Koll, Alexander**  
Dozent/Trainer  
Vertrieb/Training/Coaching  
0171 290 21 90  
Alexander.Koll@rwgv.de



**Krämer, Hermann-Josef**  
Dozent/Trainer  
Steuerung Bank  
0251 7186-8314  
Hermann-Josef.Kraemer@rwgv.de



**Langner, Sven**  
Dozent/Trainer  
Vertrieb/Training/Coaching  
0251 7186-8412  
Sven.Langner@rwgv.de



**Hüllenhütter, Silvia**  
Marketing und Vertrieb  
0251 7186-8421  
Silvia.Huellenhuetter@rwgv.de



**Jansen, Britta**  
Markt-Service-Center  
0251 7186-8000  
Britta.Jansen@rwgv.de



**Jäckel-Wahl, Monika**  
Dozentin/Trainerin  
Privatkundenbank  
0251 7186-8216  
Monika.Jaeckel@rwgv.de



**Kaufmann, Andreas**  
Dozent/Trainer  
Vertrieb/Training/Coaching  
0172 159 82 40  
Andreas.Kaufmann@rwgv.de



**Lenz, Karl**  
Abteilungsleiter  
Management, Steuerung Bank  
0251 7186-8301  
Karl.Lenz@rwgv.de



**Lohmann, Mario**  
Dozent/Trainer  
Ausbildung  
0162 234 15 66  
Mario.Lohmann@rwgv.de



**Lohmann, Monika**  
Abteilungsleiterin  
Ausbildung, BankColleg  
0251 7186-8101  
Monika.Lohmann@rwgv.de



**Mahl, André**  
Dozent/Trainer  
Management, Steuerung Bank  
0 54 68 9 39 68 86  
Andre.Mahl@rwgv.de



**Karrich, Uwe**  
Dozent/Trainer  
Ausbildung  
0171 110 23 92  
Uwe.Karrich@rwgv.de



**Keßler, Sarah**  
Marketing und Vertrieb  
0251 7186-8415  
Sarah.Kessler@rwgv.de



**Kietsch, Patrick**  
Dozent/Trainer  
Privatkundenbank  
0251 7186-8217  
Patrick.Kietsch@rwgv.de



**Klein, Susanne**  
Kunden-Service-Center  
0251 7186-8004  
Susanne.Klein@rwgv.de



**Meints, Hendrik**  
Dozent/Trainer  
Ausbildung  
0160 98 99 60 51  
Hendrik.Meints@rwgv.de



**Ottersbach, Daniel**  
IT / E-Learning  
0251 7186-8519  
Daniel.Ottersbach@rwgv.de



**Paga, Sabine**  
Markt-Service-Center  
0251 7186-8000  
Sabine.Paga@rwgv.de



**Peters, Gabriele**  
Markt-Service-Center  
0251 7186-8000  
Gabriele.Peters@rwgv.de



**Phlipsen, Johannes**  
Dozent/Trainer  
Ausbildung  
0 21 61 54 98 36  
Johannes.Phlipsen@rwgv.de



**Piecocha, Sven**  
Dozent/Trainer  
Firmenkundenbank  
0251 7186-8219  
Sven.Piecocha@rwgv.de



**Platte, Eva**  
Sekretariat Akademieleitung  
0251 7186-8012  
Eva.Platte@rwgv.de



**Raatz, Anne**  
Markt-Service-Center  
0251 7186-8000  
Anne.Raatz@rwgv.de



**Striedter, Frank**  
Dozent/Trainer  
Ausbildung  
0171 112 36 31  
Frank.Striedter@rwgv.de



**Urner, Udo**  
Akademieleiter  
0251 7186-8010  
Udo.Urner@rwgv.de



**Vaupel, Sabine**  
Marketing und Vertrieb  
0251 7186-8422  
Sabine.Vaupel@rwgv.de



**Voots, Patrick**  
Dozent/Trainer  
Privatkundenbank  
0251 7186-8212  
Patrick.Voots@rwgv.de



**Reinhard, Michael**  
Dozent/Trainer  
Ausbildung  
0171 116 50 45  
Michael.Reinhard@rwgv.de



**Roos, Benedikt**  
Dozent/Trainer  
Ausbildung, BankColleg  
Studienleiter BankColleg  
0251 7186-8113  
Benedikt.Roos@rwgv.de



**Schaumann, Silke**  
IT / E-Learning  
0251 7186-8005  
Silke.Schaumann@rwgv.de



**Schlösser, Manfred**  
Abteilungsleiter  
Vertrieb/Training/Coaching,  
Marketing und Vertrieb  
0251 7186-8401  
Manfred.Schloesser@rwgv.de



**Wagner, Klaus**  
Dozent/Trainer  
Management, Steuerung Bank  
0251 7186-8312  
Klaus.Wagner@rwgv.de



**Walden, Thomas**  
Dozent/Trainer  
Ausbildung  
0241 997 73 64  
Thomas.Walden@rwgv.de



**Westphal, Eva**  
Dozentin/Trainerin  
Ausbildung  
0171 117 57 48  
Eva.Westphal@rwgv.de



**Wiegand, Nicole**  
Dozentin/Trainerin  
Ausbildung  
0171 115 96 54  
Nicole.Wiegand@rwgv.de



**Schwenke, Marion**  
Dozentin/Trainerin  
Ausbildung  
0171 116 16 69  
Marion.Schwenke@rwgv.de



**Selbach, Christoph**  
Dozent/Trainer  
Vertrieb/Training/Coaching  
0173 691 72 36  
Christoph.Selbach@rwgv.de



**Söder, Thorsten**  
Dozent/Trainer  
Ausbildung  
0171 115 39 73  
Thorsten.Soeder@rwgv.de



**Spinnrath, Stephan**  
Dozent/Trainer  
Firmenkundenbank  
0251 7186-8214  
Stephan.Spinnrath@rwgv.de



**Zauter, Katrin**  
Markt-Service-Center  
0251 7186-8000  
Katrin.Zauter@rwgv.de

**Wir freuen uns auf Sie. Ihr Team der RWGA.**