



An die  
Kreditgenossenschaften

Ansprechpartner: Alexander Koll  
Durchwahl: 0171 2902190  
Direktfax: 0251 7186-8199  
E-Mail: alexander.koll@rwgv.de

Rösrath, 26.08.2015

## **Modul VC5031 Erfolgreich zum Abschluss Zielgruppe: Privatkundenberater und -betreuer**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie viele Kundengespräche führen Sie ohne einen Abschluss? Fragen Sie sich häufig, warum der Kunde Ihr Angebot nicht annimmt, obwohl Ihre Argumentation schlüssig und überzeugend gewesen ist? Das ist eine enttäuschende Situation, die aber oftmals vermeidbar ist.

Hier setzt unser Training "Erfolgreich zum Abschluss" an. Gemeinsam mit dem Vertriebsexperten Felix Schweikert entwickeln Sie Ihre eigenen Techniken und Strategien zur Erhöhung der Abschlussquote. Steigern Sie Ihre Selbstsicherheit und formulieren Sie abschlussorientiert.

Haben Sie Fragen zu dem Training oder wünschen Sie eine individuelle Durchführung in Ihrem Haus? Ich freue mich auf Ihren Anruf!

Mit freundlichen Grüßen

Rheinisch-Westfälische Genossenschaftsakademie

gez. Manfred Schlösser

gez. Alexander Koll

Qualifikation braucht einen Partner. [www.rwga.de](http://www.rwga.de)



## VC5031 Erfolgreich zum Abschluss

<b>ZIELGRUPPE</b>	Privatkundenberater und -betreuer
<b>IHR NUTZEN</b>	Sie entwickeln Ihre individuellen Techniken und Strategien zur Steigerung Ihrer Abschlussquote. Sie üben Formulierungen, die Ihnen den Umgang mit Einwänden erleichtern und den Kunden sicher zum Abschluss führen. Sie lernen Methoden kennen um Ihre Selbstsicherheit zu steigern.
<b>INHALT</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Vorbedingungen für den Abschluss</li><li>- Sicherheit im Umgang mit Einwänden</li><li>- Erkennen von Kaufsignalen</li><li>- die goldenen Test- und Abschlussfragen erfolgreich einsetzen</li><li>- 15 typische Fehler auf dem Weg zum Abschluss</li></ul>
<b>TERMIN/ORT</b>	26. - 27.10.2015 Tagungshotel im Raum Münster
<b>TRAINER</b>	Felix Schweikert, selbst. Trainer i. A. der RWGA
<b>IHRE INVESTITION</b>	600 EURO zzgl. Bewirtungs- und Übernachtungskosten