



Rundschreiben A175/2015

An die
landwirtschaftlichen und gewerblichen
Waren- und Dienstleistungsgenossenschaften

Ansprechpartner: M. Brixius / B. Jansen
Durchwahl: 0251 7186- 8006
Direktfax: 0251 7186-8199
E-Mail: Marco.Brixius@rwgv.de

Rösrath, 16. Juli 2015

Modul WA1101 Einführungsseminar für Auszubildende im Handel

Sehr geehrte Damen und Herren,

die genossenschaftliche Idee und damit auch die genossenschaftliche Ausbildung sind attraktiver, moderner und zukunftsfähiger denn je! Gerade in Zeiten des demographischen Wandels ist es wichtig, junge, motivierte und engagierte Auszubildende zu fördern und zu fordern. Diesen ersten Schritt möchten wir gerne mit Ihren neuen Auszubildenden gemeinsam gehen. Daher laden wir Ihre neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu unserem zweitägigem "Einführungsseminar für Auszubildende im Handel" ganz herzlich ein.

Das Seminar findet statt in der Zeit vom

30.09. - 01.10.2015 in der RWGA Forsbach oder vom
05.10. - 06.10.2015 in der Region Münster

Der Seminarpreis beträgt für die beiden Tage 290 Euro zzgl. Bewirtungs- und ggf. Übernachtungskosten.
Alle Preise zzgl. ges. MwSt.

Bei Fragen und Anregungen stehen wir Ihnen selbstverständlich zur Verfügung.
Melden Sie Ihre Auszubildenden bitte mit beiliegendem Formular oder gerne über unser Serviceportal unter www.rwga.de an.

Mit freundlichen Grüßen
Rheinisch-Westfälische Genossenschaftsakademie

gez. Monika Lohmann

gez. Marco Brixius

Qualifikation braucht einen Partner. www.rwga.de



Modul WA1101 Einführungsseminar für Auszubildende im Handel

ZIELGRUPPE	Auszubildende der landwirtschaftlichen, gewerblichen und Handels- und Dienstleistungs-Genossenschaften, die ihre Ausbildung am 01.08.2015 oder 01.09.2015 beginnen
IHR NUTZEN	Die Auszubildenden werden auf die Arbeit im genossenschaftlichen Umfeld eingestimmt und erhalten erste Grundlagen für den Kundenkontakt.
INHALT	<ul style="list-style-type: none">- Willkommen in der großen und leistungsstarken genossenschaftlichen Organisation (Werte einer Genossenschaft, Zahlen, Fakten)- Veränderung als Chance- Umgang mit Kunden (Kundenansprache)- Passives Telefonieren- Motivation, Teamarbeit- Grundlagen der Kommunikation- Grundlagen und Aufbau eines Verkaufsgesprächs
TERMIN/ORT	30.09.- 01.10.2015 in der RWGA Forsbach oder 05.10 - 06.10.2015 in der Region Münster
DOZENT	Herr Hans Schmitz Frau Elke Werth Herr Marco Brixius, RWGV Vertriebstrainer ADG
IHRE INVESTITION	290 EUR zzgl. Kosten für Übernachtung und Bewirtung. Diese Kosten verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.