RWGV Akademie

Rheinisch-Westfälische Genossenschaftsakademie • Raiffeisenstraße 10-16 • 51503 Rösrath

RundschreibenA144/2015

Ansprechpartner: Stephan Spinnrath
Durchwahl: 0251 7186-8214
Direktfax: 0251 7186-8199
E-Mail: stephan.spinnrath@rwgv.de

An die
Kreditgenossenschaften

Rösrath, 21.05.2015

Fachtagung FirmenkundenBetreuung (FS1113)
vom 15.09.2015 bis zum 16.09.2015 im HOTEL BREDENEY, Essen
Zielgruppe: Führungskräfte in der Firmenkundenbetreuung und Firmenkundenbetreuer

Sehr geehrte Damen und Herren,

zur diesjährigen Fachtagung FirmenkundenBetreuung laden wir Sie herzlich vom 15.09.2015 bis zum 16.09.2015 in das HOTEL BREDENEY, Theodor-Althoff-Strasse 5 in 45133 Essen ein.

Wir danken Ihnen für die durchweg positive Resonanz auf das im letzten Jahr eingeführte Tagungskonzept und bieten Ihnen daher auch in 2015 einen Mix aus Vorträgen, Auswahl-Workshops und der Möglichkeit zu einem ausgiebigen Erfahrungsaustausch unter Kollegen an.

Die 2015er Themenauswahl ist geprägt durch Best Practice Berichte und Informationen aus erster Hand.

Der erste Tag der Veranstaltung bietet Ihnen "Tagung Classic" - eine Folge von vier Vorträgen mit einer Länge zwischen 60 und 120 Minuten.

-> "Werte glaubwürdig leben! Wie man es schafft Mitarbeiter und Kunden zu Fans zu machen".
In 2015 eröffnet Christoph Bründl die Fachtagung FirmenkundenBetreuung. Er ist Geschäftsleiter der Bründl Sports Group. Diese betreibt in sechs Top-Tourismusdestinationen Österreichs 21 Intersportshops mit insgesamt 300 kompetenten und begeisterten Mitarbeitern. Sport Bründl ist im Sportartikelhandel führend im Qualitäts- und Servicelevel und sieht die emotionale Kundenansprache als Schlüssel zum Erfolg.
Neugierig geworden? Schauen Sie doch mal rein:
https://www.youtube.com/v/PsQI-tuWTbk?hd=1&rel=0&fs=1

-> "Frühzeitige Krisenerkennung und strukturierte Fallabgabe in die Sanierung", Thomas Wuschek, Leiter Sanierung bei der BAG Bankaktiengesellschaft.

-> "Der Bank ein Gesicht geben", Christoph Ochs, Vorstandsvorsitzender der VR Bank Südpfalz eG.
Christoph Ochs zeigt am Beispiel der VR Bank Südpfalz eG einen möglichen Weg einer Genossenschaftsbank von der Austauschbarkeit hin zur Unverwechselbarkeit.

-> "Erfolgreiche Akquisition im Firmenkundengeschäft", Prof. Dr. Anton Schmoll, Wien.
Toni Schmoll noch vorzustellen, hieße Eulen nach Athen zu tragen. Googlen Sie die Begriffe Vertrieb und Firmenkundengeschäft - und bereits auf der ersten Seite finden sich mehrere Hinweise auf Prof. Dr. Schmoll und seine Bücher. Wer ihn einmal live erlebt hat - Schmoll war der key-note-speaker der 2011er RWGA Tagung - wird dieses Ereignis nicht mehr vergessen.

Am zweiten Veranstaltungstag liegt der Schwerpunkt auf den Auswahl-Workshops. Es finden jeweils zwei Workshops parallel statt. Sie entscheiden vor Ort, welchem Thema Sie sich vertieft widmen wollen. Unser Angebot beinhaltet u.a. die folgenden Themenstellungen:

-> "Praxisbericht Unternehmensnachfolge", Mario Görner, VR NachfolgeBeratung GmbH.
"Etwa jeder vierte mittelständische Unternehmer wird in den nächsten fünf Jahren seine Nachfolge regeln"
"Der Anteil der externen Nachfolgen wird in bald mehr als 50% der Unternehmensnachfolgen ausmachen."
Über dieses Thema ist bereits viel gesprochen worden - auch von Herrn Görner und auch hier in der Region (Erfaaustausch MinD.banker in der RWGA, Mittelstandsmesse der WGZ BANK). Dieser Workshop wählt einen anderen, einen vertrieblichen Ansatz. Signalerkennung, Türöffnerprodukte, Unternehmertypologie (Affinität für das Thema Unternehmensnachfolge) stehen im Mittelpunkt des Workshops - nicht im luftleeren Raum, sondern aufgezeigt an realen Praxisbespielen.
Stimmen Sie sich ein:
https://www.youtube.com/watch?v=16gA1_xxTmM&feature=youtu.be

-> "Update VR-Rating", Dirk Altenbäumker, Dr. Walter Orth, parcIT GmbH.
Auch geprägt durch die gestiegenen Anforderungen der Aufsicht entwickelt sich das Thema VR-Rating zum Dauerläufer. Die Charakterisierung als "wesentliche Auslagerung" bedingt die künftige Administration des VR-Rating durch die parcIT GmbH. Mit dem Herbstrelease der Rechenzentrale wird das überarbeitete VR-Rating Gewerbekunden/Freiberufler ausgerollt. Beide Themen generieren eine Vielzahl von Fragestellungen. Hier erhalten Sie Antworten - dargeboten aus erster Hand.

-> "Geschäftsfeldanalyse am Beispiel einer Primärbank", Klaus Sonntag, Geno Bank Consult GmbH.
Nachdem wir das Thema "Marktbearbeitungskonzept Firmenkundengeschäft" in der 2014er Fachtagung strategisch betrachtet haben, konkretisieren wir es in 2015. Freuen Sie sich auf einen Praxisbericht und nutzen Sie die Möglichkeit zum regen Gedanken- und Erfahrungsaustausch.

Ein weiterer Workshop ist noch in Planung. Das detaillierte Tagungsprogramm veröffentlichen wir im Sommer.

Sitz des Unternehmens: Münster • Registergericht: Münster • Vereinsregister-Nr.: VR 4350
Vorstandsmitglieder: Ralf W. Barkey (Vorsitz) – Siegfried Mehring • Vorsitzender des Verwaltungsrates: Klaus Geurden
Hinweis: Es gelten die „Sonderbedingungen des RWGV für die Teilnahme an Bildungsveranstaltungen“ der Akademie.

Der Tradition der RWGA-Firmenkunden-Fachtagungen folgend schließen wir auch die 2015er Tagung mit einem außergewöhnlichen Vortrag. Dr. Saneke ist niedergelassener Zahnarzt in Wiesbaden. In seiner Praxis sind insgesamt acht Zahnärzte, drei Anästhesisten und insgesamt 45 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen beschäftigt. Außerdem ist Dr. Saneke langjähriger Airbuspilot bei der Lufthansa. Gerade die Fliegerei zeigt eindrucksvoll wie aus Fehlern/Unglücken gelernt und sofort und konsequent gehandelt wird. Der Absturz der Germanwingsmaschine im März des Jahres hat das nochmals - sehr leidvoll - vor Augen geführt. Dieses konsequente Handeln hilft aber letztlich Fehler zu vermeiden und erfolgreicher zu werden. Der Pilot und Unternehmer Dr. Bernhard Saneke zeigt eindrucksvoll, was Unternehmer aus der Fliegerei adaptieren können. Lassen Sie sich von seinem Vortrag "Warum Flugzeuge abstürzen und Unternehmen versagen" beeindrucken und inspirieren.
Einen ersten Vorgeschmack erhalten Sie hier:
https://www.youtube.com/watch?v=AdKcmE-eabU

Natürlich bietet Ihnen die Fachtagung FirmenkundenBetreuung wieder reichlich Möglichkeiten zum Austausch unter Kollegen und zum Networking. Eine tolle Abendveranstaltung rundet die Tagung ab.

Auf vielfachen Wunsch geben wir in 2015 erstmals einen Hinweis zur "Kleiderordnung". Mit gepflegter Freizeitkleidung sind Sie als Teilnehmer sowohl tagsüber, als auch abends angemessen gekleidet.

Bitte notieren Sie schon heute den 15.09.2015 und den 16.09.2015 in Ihrem Kalender. Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung auf dem beigefügten Anmeldebogen mittels Telefax oder E-Mail. Gerne buchen Sie auch direkt über unser Serviceportal auf www.rwga.de. Da im Serviceportal leider keine Auswahlmöglichkeit für die Abendveranstaltung vorgesehen ist, vermerken Sie Ihre etwaige Teilnahme bitte im Bemerkungsfeld - vielen Dank!

Ihre Investition beträgt 700 Euro zzgl. Bewirtungs- und Übernachtungskosten.

Die seit dem Start in 2009 stetig steigenden Teilnehmerzahlen und die sehr hohe Beteiligung in 2014 haben uns veranlasst in 2015 ein vergleichweises großes Zimmerkontingent für Sie zu reservieren. Wir bitten Sie daher, Ihre Buchung möglichst bis zum 12.06.2015 zu tätigen - vielen Dank für Ihr Verständnis.

Ihre Fragen beantwortet gerne Stephan Spinnrath.
Bitte mailen Sie an stephan.spinnrath@rwgv.de oder wählen Sie 0251 7186-8214.

Mit freundlichen Grüßen

Rheinisch-Westfälische Genossenschaftsakademie

gez. Kurt Beilfuß gez. Stephan Spinnrath