

TAGUNGSPROGRAMM

Fachtagung Strategisches Prozessmanagement

11. Mai 2015

Hotel Weissenburg
Gantweg 18
48727 Billerbeck
Tel. 02543/75-0



TAGUNGSPROGRAMM
11. Mai 2015

09:00 Uhr	Begrüßungskaffee und Snacks <i>vor dem Tagungsraum</i>
09:30 Uhr	Eröffnung und Begrüßung durch die RWGA <i>Michael Fenske</i>
09:35 Uhr	Prozessorientierte Unternehmensführung Prozesse und Organisation der Bank flexibler gestalten und am Kunden ausrichten – <i>Uwe Feddern, BPM & O</i>
11:00 Uhr	Kaffeepause – Austausch, Netzwerken
11:30 Uhr	Leitfaden VR – Process Quality 2.0
13:00 Uhr	Mittagspause
14:00 Uhr	Prozessmanagement – Von der Idee zum bankindividuellen Projekt <i>Klaus Sonntag, Geno Bank Consult</i>
15:30 Uhr	Kaffeepause – Austausch, Netzwerken
16:00 Uhr	Neue Prozesse lernen mit Arbeitsfreude verbinden – ist das machbar? Wie Entwicklung im Prozessmanagement bessere Chancen bekommt. <i>Michael Doll, HR-Projects@Work</i>
17:00 Uhr	Ausklang der Veranstaltung