



An die  
Mitglieder des Verbandes

Ansprechpartner: Klaus Egbert  
Durchwahl: 0251 7186-8311  
Direktfax: 0251 7186-8199  
E-Mail: Klaus.Egbert@rwgv.de

Rösrath, 13.05.2015

## **MS1069 „Der Klügere gibt nach?- Von wegen!“ Möglichkeiten des aktiven Konfliktmanagements Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte in Genossenschaften**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Konflikte sind in jedem Unternehmen an der Tagesordnung. Sie sind einerseits unangenehm und emotional eher belastend. Oft verhalten wir uns falsch, weil intuitiv, ohne viel zu überlegen. Das führt nicht selten dazu, dass wir uns über uns selbst - häufiger aber, über die Anderen ärgern.

Demgegenüber bieten Konflikte ein wichtiges Lern- und Entwicklungspotential im Umgang mit sich selbst sowie mit anderen. Denn Konflikte können erst ihre positive Wirkung entfalten, wenn sie aufgegriffen und konstruktiv gelöst werden. Das Seminar liefert Ihnen praxisnahes Handwerkszeug für ein besseres Konfliktverhalten und ermöglicht Ihnen eine systematische Steigerung Ihrer Konfliktkompetenz. Dabei stehen eigene, wie auch zu schlichtende Konflikte Dritter (Mitarbeiter, Kollegen, Chef) im Blickfeld.

Das Spezialmodul

„Der Klügere gibt nach?- Von wegen!“  
Möglichkeiten des aktiven Konfliktmanagements

findet statt vom

09. - 10. 07.2015  
Weissenburg Hotelbetrieb GmbH in Billerbeck.

Selbstverständlich unterbreiten wir Ihnen dazu auch individuelle Vorschläge für Inhouse-Veranstaltungen.

Weitere Informationen über die vorgesehenen Themen entnehmen Sie bitte der beigefügten Anlage oder dem Internet unter [www.rwga.de](http://www.rwga.de).

**Qualifikation braucht einen Partner. [www.rwga.de](http://www.rwga.de)**



Seite 2/2

Der Veranstaltungspreis beträgt 580 Euro zzgl. Bewirtungskosten. Ihre Anmeldung erbitten wir auf dem beigefügten Vordruck oder über das Serviceportal.

Ihre Fragen beantwortet Ihnen gerne Klaus Egbert, Klaus.Egbert@rwgv.de, Tel.-Nr. 0251 7186-8311.

Mit freundlichen Grüßen

Rheinisch-Westfälische Genossenschaftsakademie

gez. Karl Lenz

gez. Klaus Egbert



## **MS1069 „Der Klügere gibt nach?- Von wegen!“ Möglichkeiten des aktiven Konfliktmanagements**

<b>ZIELGRUPPE:</b>	Fach- und Führungskräfte in Genossenschaften
<b>IHR NUTZEN:</b>	<p>Überall dort, wo Menschen miteinander arbeiten, entstehen auch Konflikte. Sie sind Bestandteil jeder Alltagskommunikation und beinhalten eine Chance für Innovation und konstruktiver Veränderung, wenn sie fair und partnerschaftlich gehandhabt werden.</p> <p>Konstruktive Konfliktlösung bedeutet die Entstehung eines Konfliktes und seine Ursachen zu verstehen und die Bereitschaft zur gemeinsamen Lösung zu finden. Konfliktfähigkeit ist eine Schlüsselkompetenz und im Arbeitsalltag unentbehrlich. Anhand von Beispielen aus dem beruflichen Alltag werden Hilfestellungen zur konstruktiven Konfliktbewältigung vermittelt</p>
<b>INHALT:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entstehung und Verlauf von Konflikten</li><li>• Konfliktarten und ihr jeweiliger Hintergrund</li><li>• Sinn von Konflikten</li><li>• Konflikte in und zwischen Gruppen</li><li>• Organisations- und Strukturkonflikte</li><li>• Innere Einstellung und eigenes Konfliktverhalten</li><li>• Wirkungsvolle Methoden zur Konfliktanalyse</li><li>• Effiziente Strategien zur Konfliktbewältigung</li><li>• Bewährte Techniken der Konfliktmoderation</li><li>• Lösungsorientierte Kommunikation: Konflikte klären statt fördern, Bedürfnisse klar artikulieren, Win-Win-Lösungen entwickeln</li><li>• Bewährte Moderations- / Deeskalationstechniken: konstruktiver Umgang mit Wut und Ärger, Einsatz von Frage- und Feedback-Techniken</li></ul>
<b>TERMIN/ORT:</b>	09. - 10. 07.2015, Weissenburg Hotelbetrieb GmbH, Billerbeck
<b>DOZENTIN:</b>	Dipl.-Päd. Birgit Weinand, Trainerin - Supervisorin DGSv - Organisationsberaterin
<b>IHRE INVESTITION:</b>	580 Euro zzgl. Bewirtungs- und ggf. Übernachtungskosten