



An die
Kreditgenossenschaften

Ansprechpartner: C. Selbach / M. Köhler
Durchwahl: 0251 7186-8414
Direktfax: 0251 7186-8199
E-Mail: christoph.selbach@rwgv.de

Rösrath, 28.04.2015

Modul VC4033

Magie des Fragens - Verkaufstraining

Zielgruppe: Firmen- und Gewerbekundenberater

Sehr geehrte Damen und Herren,

Basis einer jeden guten Beratung sind umfangreiche Kenntnisse der Motive, Wünsche und Ziele unserer Kunden.

Daher ist eine souveräne Fragetechnik sowie mindestens ausgewogene Gesprächsanteile von Kunde und Berater hilfreich für Beratungsqualität und Cross-Selling.

Im Training "Magie des Fragens" trainieren Sie Ihre Gesprächs- und Fragetechnik und nehmen neue Ideen und Impulse für Ihre Beratungspraxis auf.

Bei Fragen zu diesem Seminar stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung und freuen uns auf Ihre Anmeldung unter www.rwga.de/serviceportal.

Kontakt: christoph.selbach@rwgv.de, Telefon: 0251/7186 8414

Mit freundlichen Grüßen
Rheinisch-Westfälische Genossenschaftsakademie

gez. Manfred Schlösser gez. Christoph Selbach

Qualifikation braucht einen Partner. www.rwga.de

Sitz des Unternehmens: Münster • Registergericht: Münster • Vereinsregister-Nr.: VR 4350

Vorstandsmitglieder: Ralf W. Barkey (Vorsitz) – Siegfried Mehring • Vorsitzender des Verwaltungsrates: Klaus Geurden

Hinweis: Es gelten die „Sonderbedingungen des RWGV für die Teilnahme an Bildungsveranstaltungen“ der Akademie.



MODUL VC4033
Magie des Fragens - Verkaufstraining

ZIELGRUPPE	Firmen- und Gewerbekundenberater Führungskräfte im Firmenkundengeschäft
IHR NUTZEN	Mit diesem Trainings-Update erhalten Sie neue Impulse für Ihre Beratungspraxis und nutzen erprobte Fragestrategien für erfolgreiche Kundengespräche.
INHALT	<ul style="list-style-type: none">- Was bewirken Fragen?- Welche Formen von Fragen gibt es?- Zielführende Varianten der Fragetechnik:<ul style="list-style-type: none">- Womit fange ich an?- Wie erhalten ich alle entscheidungsrelevante Fakten?- Wie komme ich zum Abschluss?- Welche Fragetechnik wende ich wann an?- Sprache und rhetorische Stilmittel- Training und Feedback in der Kleingruppe
TERMIN/ORT	29.06. und 30.06.2015 in der RWGA Forsbach
REFERENT	Wolfgang Müller Unternehmensberater und Trainer
IHRE INVESTITION	520 Euro zzgl. Bewirtungs- und Übernachtungskosten.