



An die
Kreditgenossenschaften

Ansprechpartner: Michael Fenske
Durchwahl: 0251 7186-8003
Direktfax: 0251 7186-8199
E-Mail: michael.fenske@rwgv.de

Rösrath, 26.01.2015

**BS3164 Elektronische Geschäftsvorfälle und andere Online-Aktivitäten
Termin 29.04.-30.04.2015 in der RWGA Forsbach
Zielgruppe: Mitarbeiter der Internen Revision, der Organisation und
Gesamtbank-Compliance Beauftragte etc.**

Sehr geehrte Damen und Herren,

elektronische Geschäftsvorfälle werden für jede Bank immer bedeutender. Dazu gehören aber nicht nur das Onlinebanking oder die Produktverkäufe über die Website, sondern beispielsweise auch das Scannen von Verträgen oder anderen Dokumenten.

Diese elektronischen Geschäftsvorfälle werden früher oder später auch vor Gericht kommen. Wissen Sie, wie die Beweislage aussieht, wenn Sie als Bank vor Gericht kein unterschriebenes Papier vorweisen können, sondern nur einen Scan oder eine Onlineeinwilligung? Und welche Konsequenzen Ihre Bank heute schon für die Dokumentation ziehen muss?

Einige Banken haben sich mit den - zugegeben nicht ganz einfachen - rechtlichen Aspekten nur wenig befasst. Und in einem Produktsegment über Monate hinweg sämtliche Verträge unwirksam abgeschlossen. Der rechtliche Fehler lag nicht etwa bei der Rechenzentrale, sondern bei den betroffenen Banken.

Das Seminar vermittelt Ihnen nicht nur Kenntnisse über die rechtlichen Vorgaben aus den zahlreichen speziellen Rechtsvorschriften, sondern zeigt konkrete Problemfälle in der Bank auf und erörtert Lösungen.

Alle Themen werden von Rechtsanwalt Kurze, der als Bankfachwirt (IHK) über eine mehrjährige vorausgegangene Bankerfahrung verfügt, gewohnt praxisorientiert erläutert.

Ihre Investition für das 2-tägige Seminar beträgt 630 EUR zzgl. Bewirtungs- und Übernachtungskosten. Fragen beantwortet Ihnen gerne Michael Fenske, Michael.Fenske@rwgv.de, Tel.-Nr. 0251 7186-8316.

Mit freundlichen Grüßen
Rheinisch-Westfälische Genossenschaftsakademie

gez. Karl Lenz

gez. Michael Fenske

Qualifikation braucht einen Partner. www.rwga.de

BS 3164: Elektronische Geschäftsvorfälle, Verträge und andere Online-Aktivitäten der Bank

| | |
|-------------------------|---|
| ZIELGRUPPE | Mitarbeiter der Internen Revision, der Organisation und Gesamtbank-Compliance Beauftragte |
| IHR NUTZEN | Sie kennen die komplexen rechtlichen Anforderungen, um Rechtssicherheit auch bei Elektronischen Geschäftsvorfällen zu gewährleisten. Sie erkennen rechtliche Probleme und wissen sie zu lösen. |
| INHALT | <ol style="list-style-type: none"> 1. Beweis elektronischer Geschäftsvorfälle und Auswirkung auf die Dokumentation <ul style="list-style-type: none"> • Elektronische Dokumente vor Gericht , Scannen und Vernichten von Belegen und Verträgen • Unterschriften auf PenPads 2. Der Online-Vertrieb von Bankprodukten <ul style="list-style-type: none"> • Rechtssichere elektronische Verträge, Der Verkauf über die Website mit dem neuen Verbraucherschutzrecht • Auswirkung des BGH-Urteils zur Unwirksamkeit des Ankreuzfeldes zum Erhalt der Widerrufbelehrung/VVI vom 15.05.2014 • Abmahngefahr durch das Kostenfallengesetz • Phishing, Pharming & Co. 3. Aktuelle Probleme auf der Bankenwebsite <ul style="list-style-type: none"> • Neue Pflichtangaben auf der Website, Aktuelle Abmahnfallen • Selbsterstellte Online-Formulare • Erforderliche Änderungen nach der BDSG-Novelle 4. Die Bank bei Facebook & Co. <ul style="list-style-type: none"> • Der Start der Bank bei Facebook & Co. • Pflichtangaben – auch in Social Media • Die Urheberrechtsfalle bei Facebook • Social Media Guidelines 5. Neue Kommunikationswege mit Kunden <ul style="list-style-type: none"> • Die neuen Möglichkeiten des „bank21-Postkorb“ • DeMail, ePost & Co.: Aktuelle Entwicklungen 6. Probleme beim Internet in der Bank <ul style="list-style-type: none"> • E-Mails und Internet am Arbeitsplatz, Interne Kommunikationsplattformen • Smartphones, Pads und andere mobile Endgeräte bei Mitarbeitern • Beiträge von Mitarbeitern in Internet-Foren |
| DOZENT | RA Burkhard Kurze |
| TERMIN | 29.04.-30.04.2015 in der RWGA Forsbach |
| IHRE INVESTITION | 630 EUR zzgl. Bewirtungs- und Übernachtungskosten |